

ACTA DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA

“SERVICIOS DE AUTORIZACIÓN Y CAPTURA ELECTRÓNICA DE LAS TRANSACCIONES QUE PERMITAN EL USO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGO, DIGITALES Y CUALQUIER ORO MEDIO DE PAGO Y LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA AL FONDO NACIONAL DE SALUD”

ID 591-7-LR24

FONDO NACIONAL DE SALUD

En Santiago a 04 de julio 2024 la comisión evaluadora designada por Resolución Exenta 2B N° 8139 de fecha 04-07-2024, ha procedido a evaluar las ofertas de acuerdo con los criterios establecidos en bases de licitación aprobadas en Resolución 3G N° 040 de fecha 08-04-2024 y antecedentes aportados por los oferentes en el portal de compras del Estado.

a) Criterios de evaluación y ponderaciones Modalidad Presencial

Los criterios de evaluación aplicados y sus ponderaciones, según fueron establecidas, son los siguientes:

MODALIDAD PRESENCIAL

CRITERIO	SUBCRITERIOS	PORCENTAJE PARCIAL	PORCENTAJE TOTAL
A. Propuesta Técnica			50%
A.1	Plazo de implementación POS	30%	
A.2	Marcas de tarjetas	30%	
A.3	Reportes	25%	
A.4	Atención Comercial	15%	
B. Propuesta Económica			30%
B.1	Porcentaje de Comisión por Transacción	60%	
B.2	Precio promedio Arriendo POS	40%	
C. Condiciones de Empleo			10%
C.1	Condiciones de retribución para el personal	100%	
D. Pacto de integridad			5%
E. Cumplimiento presentación de requisitos formales			5%
TOTAL			100%

MODALIDAD CANAL VIRTUAL

CRITERIO	SUBCRITERIOS	PORCENTAJE PARCIAL	PORCENTAJE TOTAL
A. Propuesta Técnica			50%
A.1	Plazo de implementación botón de pago	30%	
A.2	Marcas de tarjetas	30%	
A.3	Reportes	25%	
A.4	Atención Comercial	15%	
B. Propuesta Económica			30%
B.1	Porcentaje de Comisión por Transacción	100%	
C. Condiciones de Empleo			10%
C.1	Condiciones de retribución para el personal	100%	
D. Pacto de integridad			5%
E. Cumplimiento presentación de requisitos formales			5%
TOTAL			100%

b) Identificación de ofertas:

Las ofertas recepcionadas para este proceso son las siguientes:

Razón Social Oferente	Rut Oferente
ISWITCH S.A.	99.546.900-6
TRANSBANK S.A	96.689.310-9

c) Identificación de ofertas inadmisibles, motivos y fuente de origen de las bases de licitación pública.

Se ha identificado que la propuesta recibida que no cumple con lo exigido en las bases y que tiene asociado como efecto quedar Inadmisibile, es la siguiente:

Razón Social Oferente	Rut Oferente	Factor que no cumple	Clausula de las bases donde se exige
ISWITCH S.A.	99.546.900-6	GARANTIA POR SERIEDAD DE LA OFERTA	PUNTO 7 DE LAS BASES DE LICITACION

Nota: Garantía ISWITCH: Banco de Chile, Boleta N° 211892-4, Vigencia desde el 31-05-2024 al 27-09-2024, recibida 12-06-2024. El punto 7 de las Bases de Licitación dice: que la Garantía por Seriedad de la oferta debe tener una vigencia de 120 días corridos a contar del día siguiente de la fecha de cierre de las ofertas establecido en el Calendario General. El cierre para presentación de las ofertas fue el día 13 de junio, los 120 días se cumplen el 12 de octubre del 2024. Por lo tanto, ISWITCH no cumple.

d) Asignación de puntajes para cada criterio y las fórmulas de cálculo aplicadas para la asignación de dichos puntajes

El desarrollo de la aplicación y obtención de los puntajes se señala a continuación:

MODALIDAD PRESENCIAL

Propuesta Técnica 50%

Criterio de Evaluación “Plazo de Implementación POS”30%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	10 días	100	30

Puntaje Plazo de Implementación = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación “Marcas de tarjetas” 30%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	3 tarjetas (Visa, Mastercard, AMEX)	50	15

Puntaje Cantidad de Tarjetas = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación “Reportes” 25%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Toda la reportería por Portal de TRANSBANK	100	25

Puntaje Reportes = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Atención Comercial"15%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Ejecutivo comercial con atención preferente y call center	100	15

Puntaje Atención comercial = Puntaje obtenido x ponderador

PUNTAJE PROPUESTA TÉCNICA = (Puntaje Plazo de Implementación Equipos POS + Puntaje Marcas de tarjetas + Reportes + Atención Comercial) x ponderador (50%)

Puntaje 85*50%= 42,5

Propuesta Económica 30%**Criterio de Evaluación "Porcentaje de comisión por Transacción"60%**

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Debito y Prepago 0,81% Crédito 1,52% Promedio 1,17%	100	60

Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Precio Promedio Arriendo de POS"40%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	0,42 UF	100	40

Puntaje Precio arriendo de POS = Puntaje obtenido x ponderador

PROPUESTA ECONÓMICA = (Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción x ponderador (60%)) + (Puntaje precio arriendo de POS) x ponderador (30%)

Puntaje 100*30% =30

Condiciones de Empleo 10%**Criterio de Evaluación "Condiciones de retribución del Personal"100%**

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	3 condiciones Aguinaldos, contratación de personas con discapacidad y	90	90

	suscripción de convenio colectivo		
--	-----------------------------------	--	--

CONDICIONES DE EMPLEO= Puntaje Condiciones de retribución para el personal = Puntaje obtenido x ponderador Puntaje 90*10%= 9

Criterio de Evaluación "Pacto de Integridad" 5%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Cuenta con programa de integridad	100	5

CUMPLIMIENTO PACTO DE INTEGRIDAD = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5% = 5

Criterio de Evaluación "Presentación de Requisitos Formales"5%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Presenta todos los antecedentes formales en el plazo estipulado	100	5

CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5%= 5

En resumen, el puntaje resultante por cada propuesta presencial recibida y válida es el siguiente:

N°	Criterio	Porcentaje	TRANSBANK S.A
1	Propuesta Técnica	50%	42,5
2	Propuesta Económica	30%	30
3	Condiciones de Empleo	10%	9
4	Pacto de Integridad	5%	5
5	Cumplimiento de requisitos formales	5%	5
Total		100%	91,5

PUNTAJE FINAL = PUNTAJE A. PROPUESTA TÉCNICA + PUNTAJE B. PROPUESTA ECONÓMICA + PUNTAJE C. CONDICIONES DE EMPLEO + PUNTAJE D. PROGRAMA DE INTEGRIDAD + PUNTAJE E. CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES

MODALIDAD CANAL VIRTUAL

Propuesta Técnica 50%

Criterio de Evaluación "Plazo de Implementación Botón de Pago"30%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Propuesta 0 días, ya que ellos ya operan por la WEB	100	30

Puntaje Plazo de Implementación = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Marcas de Tarjetas"30%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	3 marcas (Visa, Mastercad, AMEX)	50	15

Puntaje Cantidad de Tarjetas = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Reportes"25%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Todos los reportes necesarios por Portal de la Empresa	100	25

Puntaje Reportes = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Atención Comercial"15%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Ejecutivo de atención comercial preferente y atención a través de call center	100	15

Puntaje Atención comercial = Puntaje obtenido x ponderador

PUNTAJE PROPUESTA TÉCNICA = (Puntaje Plazo de Implementación botón de pago + Puntaje Marcas de tarjetas + Reportes + Atención Comercial) x ponderador (50%) PUNTAJE 85%* 50%= 42.5

Propuesta Económica 30%

Criterio de Evaluación "Porcentaje de Comisión por Transición" 100%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Debito y Prepago 1,45% Crédito 2,07% Promedio 1,76%	75	75

Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción = Puntaje obtenido x ponderador

PROPUESTA ECONÓMICA = (Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción x ponderador 30%)) PUNTAJE 75* 30%= 22.50

Condiciones de Empleo 10%

Criterio de Evaluación "Condiciones de Retribución para el Personal" 100%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	3 condiciones Aguinaldos, contratación de personas con discapacidad y suscripción de convenio colectivo	90	90

Puntaje Condiciones de retribución para el personal = Puntaje obtenido x ponderador

CONDICIONES DE EMPLEO = (Puntaje Condiciones de retribución para el personal) x ponderador (10%) Puntaje 90* 10%= 9

Criterio de Evaluación "Pacto de Integridad" 5%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Cuenta con programa de integridad conocido por sus trabajadores	100	5

CUMPLIMIENTO PACTO DE INTEGRIDAD = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5% = 5

Criterio de Evaluación “Cumplimiento de Presentación Requisitos Formales”5%

CRITERIO DE EVALUACIÓN	Detalle	Puntaje	Porcentaje
Transbank	Presenta todos los antecedentes formales en el plazo estipulado	100	5

CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5%= 5

En resumen, el puntaje resultante por cada propuesta canal virtual recibida y válida es el siguiente:

N°	Criterio	Porcentaje	TRANSBANK S.A
1	Propuesta Técnica	50%	42,5
2	Propuesta Económica	30%	22,50
3	Condiciones de Empleo	10%	9
4	Pacto de Integridad	5%	5
5	Cumplimiento de requisitos formales	5%	5
Total		100%	84

PUNTAJE FINAL = PUNTAJE A. PROPUESTA TÉCNICA + PUNTAJE B. PROPUESTA ECONÓMICA + PUNTAJE C. CONDICIONES DE EMPLEO + PUNTAJE D. PROGRAMA DE INTEGRIDAD + PUNTAJE E. CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES

e) **Propuesta de la Comisión Evaluadora**

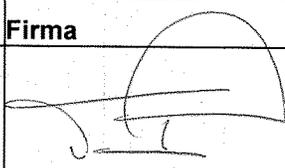
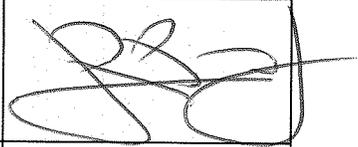
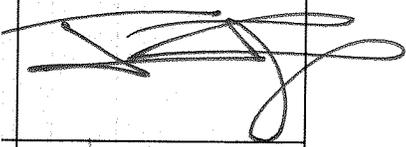
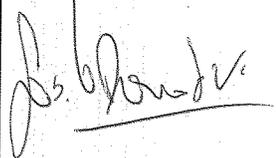
Adjudicación Modalidad Presencial

En opinión de esta Comisión, de acuerdo al desarrollo del acta, se propone al Señor Director del Fondo Nacional de Salud, don Camilo Cid Pedraza, adjudicar la licitación al oferente: TRANSBANK RUT 96.689.310-9 por obtener el mayor puntaje en la evaluación

Adjudicación Canal Virtual

En opinión de esta Comisión, de acuerdo al desarrollo del acta, se propone al Señor Director del Fondo Nacional de Salud, don Camilo Cid Pedraza, adjudicar la licitación al oferente: TRANSBANK RUT 96.689.310-9, por obtener el mayor puntaje en la evaluación

FIRMAN:

Cargo	Nombre	Rut	Firma
Jefe División Gestión Usuarios	Teresa Alanis Zuleta		
Jefe Departamento de Finanzas	Juan Pablo Palacios Osorio		
Jefe Departamento Asesoría Jurídica Administrativa	Jorge Troncoso Estrada		
Jefe Subdepartamento de Proyectos TI	Gonzalo Donoso Villarroel		

CONSTANCIA:

Los miembros de la comisión evaluadora firman por separado declaración jurada sobre ausencia de conflictos de interés y de confidencialidad.