

ACTA DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA

“SERVICIOS DE AUTORIZACIÓN Y CAPTURA ELECTRÓNICA DE LAS TRANSACCIONES QUE PERMITAN EL USO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGO, DIGITALES Y CUALQUIER ORO MEDIO DE PAGO Y LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA AL FONDO NACIONAL DE SALUD”

ID 591-7-LR24

FONDO NACIONAL DE SALUD

En Santiago a 04 de julio 2024 la comisión evaluadora designada por Resolución Exenta 2B N° 8139 de fecha 04-07-2024, ha procedido a evaluar las ofertas de acuerdo con los criterios establecidos en bases de licitación aprobadas en Resolución 3G N° 040 de fecha 08-04-2024 y antecedentes aportados por los oferentes en el portal de compras del Estado.

a) Criterios de evaluación y ponderaciones Modalidad Presencial

Los criterios de evaluación aplicados y sus ponderaciones, según fueron establecidas, son los siguientes:

MODALIDAD PRESENCIAL

| CRITERIO | SUBCRITERIOS | PORCENTAJE PARCIAL | PORCENTAJE TOTAL |
|--|---|---------------------------|-------------------------|
| A. Propuesta Técnica | | | 50% |
| A.1 | Plazo de implementación POS | 30% | |
| A.2 | Marcas de tarjetas | 30% | |
| A.3 | Reportes | 25% | |
| A.4 | Atención Comercial | 15% | |
| B. Propuesta Económica | | | 30% |
| B.1 | Porcentaje de Comisión por Transacción | 60% | |
| B.2 | Precio promedio Arriendo POS | 40% | |
| C. Condiciones de Empleo | | | 10% |
| C.1 | Condiciones de retribución para el personal | 100% | |
| D. Pacto de integridad | | | 5% |
| E. Cumplimiento presentación de requisitos formales | | | 5% |
| TOTAL | | | 100% |

MODALIDAD CANAL VIRTUAL

| CRITERIO | SUBCRITERIOS | PORCENTAJE PARCIAL | PORCENTAJE TOTAL |
|--|---|--------------------|------------------|
| A. Propuesta Técnica | | | 50% |
| A.1 | Plazo de implementación botón de pago | 30% | |
| A.2 | Marcas de tarjetas | 30% | |
| A.3 | Reportes | 25% | |
| A.4 | Atención Comercial | 15% | |
| B. Propuesta Económica | | | 30% |
| B.1 | Porcentaje de Comisión por Transacción | 100% | |
| C. Condiciones de Empleo | | | 10% |
| C.1 | Condiciones de retribución para el personal | 100% | |
| D. Pacto de integridad | | | 5% |
| E. Cumplimiento presentación de requisitos formales | | | 5% |
| TOTAL | | | 100% |

b) Identificación de ofertas:

Las ofertas recepcionadas para este proceso son las siguientes:

| Razón Social Oferente | Rut Oferente |
|-----------------------|--------------|
| ISWITCH S.A. | 99.546.900-6 |
| TRANSBANK S.A | 96.689.310-9 |

c) Identificación de ofertas inadmisibles, motivos y fuente de origen de las bases de licitación pública.

Se ha identificado que la propuesta recibida que no cumple con lo exigido en las bases y que tiene asociado como efecto quedar Inadmisibile, es la siguiente:

| Razón Social Oferente | Rut Oferente | Factor que no cumple | Clausula de las bases donde se exige |
|-----------------------|--------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ISWITCH S.A. | 99.546.900-6 | GARANTIA POR SERIEDAD DE LA OFERTA | PUNTO 7 DE LAS BASES DE LICITACION |

Nota: Garantía ISWITCH: Banco de Chile, Boleta N° 211892-4, Vigencia desde el 31-05-2024 al 27-09-2024, recibida 12-06-2024. El punto 7 de las Bases de Licitación dice: que la Garantía por Seriedad de la oferta debe tener una vigencia de 120 días corridos a contar del día siguiente de la fecha de cierre de las ofertas establecido en el Calendario General. El cierre para presentación de las ofertas fue el día 13 de junio, los 120 días se cumplen el 12 de octubre del 2024. Por lo tanto, ISWITCH no cumple.

d) Asignación de puntajes para cada criterio y las fórmulas de cálculo aplicadas para la asignación de dichos puntajes

El desarrollo de la aplicación y obtención de los puntajes se señala a continuación:

MODALIDAD PRESENCIAL

Propuesta Técnica 50%

Criterio de Evaluación “Plazo de Implementación POS”30%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---------|---------|------------|
| Transbank | 10 días | 100 | 30 |

Puntaje Plazo de Implementación = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación “Marcas de tarjetas” 30%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|-------------------------------------|---------|------------|
| Transbank | 3 tarjetas (Visa, Mastercard, AMEX) | 50 | 15 |

Puntaje Cantidad de Tarjetas = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación “Reportes” 25%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|--|---------|------------|
| Transbank | Toda la reportería por Portal de TRANSBANK | 100 | 25 |

Puntaje Reportes = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Atención Comercial"15%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | Ejecutivo comercial con atención preferente y call center | 100 | 15 |

Puntaje Atención comercial = Puntaje obtenido x ponderador

PUNTAJE PROPUESTA TÉCNICA = (Puntaje Plazo de Implementación Equipos POS + Puntaje Marcas de tarjetas + Reportes + Atención Comercial) x ponderador (50%)

Puntaje 85*50%= 42,5

Propuesta Económica 30%**Criterio de Evaluación "Porcentaje de comisión por Transacción"60%**

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|--|---------|------------|
| Transbank | Debito y Prepago 0,81% Crédito 1,52% Promedio 1,17% | 100 | 60 |

Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Precio Promedio Arriendo de POS"40%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---------|---------|------------|
| Transbank | 0,42 UF | 100 | 40 |

Puntaje Precio arriendo de POS = Puntaje obtenido x ponderador

PROPUESTA ECONÓMICA = (Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción x ponderador (60%)) + (Puntaje precio arriendo de POS) x ponderador (30%)

Puntaje 100*30% =30

Condiciones de Empleo 10%**Criterio de Evaluación "Condiciones de retribución del Personal"100%**

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | 3 condiciones Aguinaldos, contratación de personas con discapacidad y | 90 | 90 |

| | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|
| | suscripción de convenio colectivo | | |
|--|-----------------------------------|--|--|

CONDICIONES DE EMPLEO= Puntaje Condiciones de retribución para el personal = Puntaje obtenido x ponderador Puntaje 90*10%= 9

Criterio de Evaluación "Pacto de Integridad" 5%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|-----------------------------------|---------|------------|
| Transbank | Cuenta con programa de integridad | 100 | 5 |

CUMPLIMIENTO PACTO DE INTEGRIDAD = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5% = 5

Criterio de Evaluación "Presentación de Requisitos Formales"5%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | Presenta todos los antecedentes formales en el plazo estipulado | 100 | 5 |

CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5%= 5

En resumen, el puntaje resultante por cada propuesta presencial recibida y válida es el siguiente:

| N° | Criterio | Porcentaje | TRANSBANK S.A |
|--------------|-------------------------------------|-------------|---------------|
| 1 | Propuesta Técnica | 50% | 42,5 |
| 2 | Propuesta Económica | 30% | 30 |
| 3 | Condiciones de Empleo | 10% | 9 |
| 4 | Pacto de Integridad | 5% | 5 |
| 5 | Cumplimiento de requisitos formales | 5% | 5 |
| Total | | 100% | 91,5 |

PUNTAJE FINAL = PUNTAJE A. PROPUESTA TÉCNICA + PUNTAJE B. PROPUESTA ECONÓMICA + PUNTAJE C. CONDICIONES DE EMPLEO + PUNTAJE D. PROGRAMA DE INTEGRIDAD + PUNTAJE E. CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES

MODALIDAD CANAL VIRTUAL

Propuesta Técnica 50%

Criterio de Evaluación "Plazo de Implementación Botón de Pago"30%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | Propuesta 0 días, ya que ellos ya operan por la WEB | 100 | 30 |

Puntaje Plazo de Implementación = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Marcas de Tarjetas"30%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|-----------------------------------|---------|------------|
| Transbank | 3 marcas (Visa, Mastercard, AMEX) | 50 | 15 |

Puntaje Cantidad de Tarjetas = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Reportes"25%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|--|---------|------------|
| Transbank | Todos los reportes necesarios por Portal de la Empresa | 100 | 25 |

Puntaje Reportes = Puntaje obtenido x ponderador

Criterio de Evaluación "Atención Comercial"15%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | Ejecutivo de atención comercial preferente y atención a través de call center | 100 | 15 |

Puntaje Atención comercial = Puntaje obtenido x ponderador

PUNTAJE PROPUESTA TÉCNICA = (Puntaje Plazo de Implementación botón de pago + Puntaje Marcas de tarjetas + Reportes + Atención Comercial) x ponderador (50%) PUNTAJE 85%* 50%= 42.5

Propuesta Económica 30%

Criterio de Evaluación "Porcentaje de Comisión por Transición" 100%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | Debito y Prepago 1,45% Crédito 2,07% Promedio 1,76% | 75 | 75 |

Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción = Puntaje obtenido x ponderador

PROPUESTA ECONÓMICA = (Puntaje Porcentaje de Comisión por Transacción x ponderador 30%)) PUNTAJE 75* 30%= 22.50

Condiciones de Empleo 10%

Criterio de Evaluación "Condiciones de Retribución para el Personal" 100%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | 3 condiciones Aguinaldos, contratación de personas con discapacidad y suscripción de convenio colectivo | 90 | 90 |

Puntaje Condiciones de retribución para el personal = Puntaje obtenido x ponderador

CONDICIONES DE EMPLEO = (Puntaje Condiciones de retribución para el personal) x ponderador (10%) Puntaje 90* 10%= 9

Criterio de Evaluación "Pacto de Integridad" 5%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|--|---------|------------|
| Transbank | Cuenta con programa de integridad conocido por sus trabajadores | 100 | 5 |

CUMPLIMIENTO PACTO DE INTEGRIDAD = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5% = 5

Criterio de Evaluación “Cumplimiento de Presentación Requisitos Formales”5%

| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Detalle | Puntaje | Porcentaje |
|------------------------|---|---------|------------|
| Transbank | Presenta todos los antecedentes formales en el plazo estipulado | 100 | 5 |

CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES = Puntaje obtenido x ponderador (5%) Puntaje 100*5%= 5

En resumen, el puntaje resultante por cada propuesta canal virtual recibida y válida es el siguiente:

| N° | Criterio | Porcentaje | TRANSBANK S.A |
|--------------|-------------------------------------|-------------|---------------|
| 1 | Propuesta Técnica | 50% | 42,5 |
| 2 | Propuesta Económica | 30% | 22,50 |
| 3 | Condiciones de Empleo | 10% | 9 |
| 4 | Pacto de Integridad | 5% | 5 |
| 5 | Cumplimiento de requisitos formales | 5% | 5 |
| Total | | 100% | 84 |

PUNTAJE FINAL = PUNTAJE A. PROPUESTA TÉCNICA + PUNTAJE B. PROPUESTA ECONÓMICA + PUNTAJE C. CONDICIONES DE EMPLEO + PUNTAJE D. PROGRAMA DE INTEGRIDAD + PUNTAJE E. CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE REQUISITOS FORMALES

e) **Propuesta de la Comisión Evaluadora**

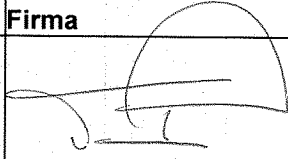
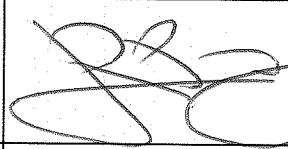
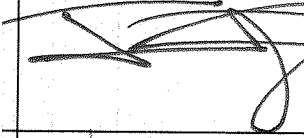
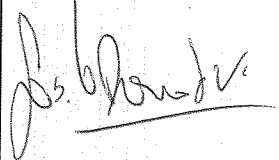
Adjudicación Modalidad Presencial

En opinión de esta Comisión, de acuerdo al desarrollo del acta, se propone al Señor Director del Fondo Nacional de Salud, don Camilo Cid Pedraza, adjudicar la licitación al oferente: TRANSBANK RUT 96.689.310-9 por obtener el mayor puntaje en la evaluación

Adjudicación Canal Virtual

En opinión de esta Comisión, de acuerdo al desarrollo del acta, se propone al Señor Director del Fondo Nacional de Salud, don Camilo Cid Pedraza, adjudicar la licitación al oferente: TRANSBANK RUT 96.689.310-9, por obtener el mayor puntaje en la evaluación

FIRMAN:

| Cargo | Nombre | Rut | Firma |
|--|----------------------------|-----|---|
| Jefe División Gestión Usuarios | Teresa Alanis Zuleta | |  |
| Jefe Departamento de Finanzas | Juan Pablo Palacios Osorio | |  |
| Jefe Departamento Asesoría Jurídica Administrativa | Jorge Troncoso Estrada | |  |
| Jefe Subdepartamento de Proyectos TI | Gonzalo Donoso Villarroel | |  |

CONSTANCIA:

Los miembros de la comisión evaluadora firman por separado declaración jurada sobre ausencia de conflictos de interés y de confidencialidad.