



**INFORME CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES CONTRATO A HONORARIOS
FONDO NACIONAL DE SALUD**

Fecha de emisión: 24-04-2024

1. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

División Responsable : FONASA
Nombre Jefe del Directo : Rolando Leyton

2. ANTECEDENTES DEL CONTRATADO

Nombre Completo : Camila Gorgeth Armijo Rojas
Cédula de identidad :
Resolución : S/N
Periodo del contrato : 12-02-2024 31-12-2024
Periodo del Informe : 01-04-2024 24-04-2024

3. ESTADO DE AVANCE DE LOS SERVICIOS ENCOMENDADOS

1. Levantamientos de requerimientos para proceso de innovación de los sistemas operativos de Salud Responde (CRM, IA)
2. Coordinación del proceso de QA de la estrategia Cuidados Paliativos Universales
3. Levantamiento de requerimientos para el desarrollo del chat web de Salud Responde, en contexto del modelamiento de las estrategias de omnicanalidad
4. Atención de llamadas en modalidad multi skill en contexto de pruebas
5. Monitoreo de la operación y de los sistemas en modalidad presencial y remota
6. Gestión de incidencias

**Camila Gorgeth Armijo Rojas
CONTRATADO/A**

ROLANDO LEYTON TORRES
JEFE DEPTO. ADMINISTRACIÓN
DE CONVENIOS - FONASA

NICOLÁS ALFARO DUARTE
JEFE DEPTO. ASISTENCIA
REMOTA EN SALUD