



**INFORME CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES CONTRATO A HONORARIOS  
FONDO NACIONAL DE SALUD**

Fecha de emisión:

**1. ANTECEDENTES DEL CONTRATO**

División Responsable : División Gestión Comercial  
Nombre Jefe del Directo : Rolando Leyton Torres

**2. ANTECEDENTES DEL CONTRATADO**

Nombre Completo : Camila Gorgeth Armijo  
Resolución : S/N  
Periodo del contrato : 12-02-2024 31-12-2024  
Periodo del Informe : 12-02-2024 27-02-2024

**3. ESTADO DE AVANCE DE LOS SERVICIOS ENCOMENDADOS**

- 12-02-2024 Capacitación en Ley de GES
- 13-02-2024 Capacitación en Ley de GES
- 14-02-2024 Capacitación en estrategia de usuarios en lista de espera Ges vencidas.
- 15-02-2024 Capacitación en estrategia de usuarios en lista de espera Ges vencidas.
- 16-02-2024 Escucha de llamadas modalidad sincrónica, de atención de otras estrategias relacionadas a listas de espera
- 19-02-2024 Escucha de llamadas modalidad sincrónica, de la atención de otras estrategias relacionadas a listas de espera
- 20-02-2024 Monitoreo del sistema de soporte de Tic de la estrategia lista de espera de Ges vencidas
- 21-02-2024 Monitoreo del sistema de soporte de Tic de la estrategia lista de espera de Ges vencidas
- 22-02-2024 Modelamiento de los sistemas para operación de estrategia de atención multi Skill y monitoreo del piloto
- 23-02-2024 Monitoreo de la operación en modalidad de teletrabajo y gestión de incidencias
- 26-02-2024 Monitoreo de la operación en modalidad presencial y gestión de incidencias
- 27-02-2024 Capacitación en la operación del centro de Comando

Camila Gorgeth Armijo Rojas

CONTRATADO/A

ROLANDO LEYTON TORRES  
DPTO. ADMINISTRACION DE CONVENIOS  
FONDO NACIONAL DE SALUD