



FONASA NIVEL CENTRAL  
DIVISIÓN FISCALÍA  
DPTO. DE ASESORÍA JURÍDICO ADMINISTRATIVA

**RESOLUCIÓN EXENTA 3G N° 3556 / 2022**

**MAT.:** DENIEGA PARCIALMENTE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN FORMULADA BAJO EL FOLIO N° AO004T0004697, DE FECHA 22 DE MARZO DE 2022.

**SANTIAGO**, 05/04/2022

**VISTOS:**

La solicitud de acceso a la información presentada con fecha 22 de marzo de 2022, bajo la referencia N° AO004T0004697, por doña Silvia Carreño G., presidenta de 'Fundación Nueva Vida de Dializados y Trasplantados de Atacama', correo electrónico [carreno@nuevavida.cl](mailto:carreno@nuevavida.cl), donde se indicó que la respuesta debía efectuarse por formato electrónico o digital; la Resolución Exenta 4A/N° 2036, de fecha 19 de junio de 2014, del Fondo Nacional de Salud, que designa funcionarios responsables en materias que indica para el cumplimiento de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la información Pública; y la Resolución Exenta 4A/N° 28, de fecha 20 de marzo de 2019, que establece la nueva estructura y organización interna del Fondo Nacional de Salud y delega facultades que indica;

**CONSIDERANDO:**

**PRIMERO.** Que, mediante solicitud de acceso a la información presentada con fecha 22 de marzo de 2022, bajo la referencia N° AO004T0004697, doña Silvia Carreño requirió de este Servicio: *"De la cantidad de pacientes renales que deben dializarse en nuestra región y a la vez información de cantidad de pacientes que se han trasplantado y deben de ir a sus controles a Santiago. Si fuese posible con sus datos personales y sus teléfonos, sus centros de diálisis, Hospitales, etc. Nuestra fundación fue fundada en el año 2021 con el fin de ayudar y orientar a los pacientes renales de nuestra región de Atacama, pero no contamos con cantidad exacta de cuantos pacientes tienen esta patología. Es por eso que pedimos a Fonasa que nos colabore con esta información"*.

**SEGUNDO.** Que, el artículo 8°, inciso segundo, de la Constitución Política de la República, establece que *"son públicos los actos y resoluciones de los órganos del Estado, así como sus fundamentos y los procedimientos que utilicen"*, agregando que *"sin embargo, sólo una ley de quórum calificado podrá establecer la reserva o secreto de aquéllos o de éstos, cuando la publicidad afectare el debido cumplimiento de las funciones de dichos órganos, los derechos de las personas, la seguridad de la Nación o el interés nacional"*.

**TERCERO.** Que, a su turno, el artículo 21, número 2, de la ley N° 20.285, sobre transparencia de la función pública y de acceso a la información de la Administración del Estado —en adelante Ley de Transparencia—, dispone que *"las únicas causales de secreto o reserva en cuya virtud se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información, son las siguientes: 2. Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, su salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico"*.

**CUARTO.** Que, por otra parte, de conformidad a lo señalado en el artículo 2° de la ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, que en su parte pertinente señala: *"Para los efectos de esta Ley se entenderá por: letra f) Datos de carácter personal o datos personales, los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables"; letra g) Datos sensibles, aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual"*.

**QUINTO.** Que, en el citado cuerpo legal, su artículo 7° dispone que las personas que trabajan en el tratamiento de datos personales, tanto en organismos públicos como privados, están obligadas a guardar secreto sobre los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, como asimismo sobre los demás datos y antecedentes relacionados con el banco de datos, obligación que no cesa por haber terminado sus actividades en ese campo. En consecuencia, la ley establece que todos los datos personales son secretos.

**SEXTO.** Que, en cuanto a la información requerida, consistente en *"De la cantidad de pacientes renales que deben dializarse en nuestra región y a la vez información de cantidad de pacientes que se han trasplantado y deben de ir a sus controles a Santiago. Si fuese posible con sus datos personales y sus teléfonos, sus centros de diálisis, Hospitales etc."*, existen fundamentos para denegar parcialmente la solicitud de información, específicamente en lo referente a información de pacientes renales y trasplantados *"...con sus datos personales y sus teléfonos, sus centros de diálisis..."*, ya que en la especie, y teniendo a la vista la definición de datos personales y datos sensibles previstas en el artículo 2°, letras f) y g) de la ley N° 19.628, es posible colegir que lo solicitado en vuestra presentación contiene datos personales cuyo tratamiento solo puede efectuarse de conformidad a los artículos 4° y 10° del mismo cuerpo legal, disposiciones que señalan de manera taxativa que el tratamiento de los datos personales y sensibles sólo pueden efectuarse cuando la ley lo autorice o el titular consienta expresamente en ello, y en el caso particular de los datos sensibles, además, cuando sean necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares.

A lo expuesto precedentemente, cabe señalar el carácter reservado de aquellos documentos donde se registren procedimientos y tratamientos a los que fueron sometidos las personas por las que se consulta, de acuerdo con lo prescrito en el artículo 12 y 13 inciso segundo de la ley N° 20.584, que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud.

Además, es necesario hacer presente que el Fondo Nacional de Salud solo cuenta con información de pacientes dializados que pertenecen a los hospitales de la red pública los que son derivados por ellos a FONASA para la compra de prestaciones de Diálisis, de acuerdo con las licitaciones de diálisis realizadas.

Por último, con respecto a la información de pacientes trasplantados, lamentamos comunicar que la institución no posee la información requerida, correspondiendo entregarla a los comités nefrológicos de cada hospital de la región.

De este modo, se hará entrega del restante de la información solicitada en vuestra presentación, excluyéndose –como se indicó precedentemente– aquellos relativos a ‘datos personales, teléfonos y centros de diálisis’, por constituir datos personales y/o sensibles de las personas por las que se consulta.

**SÉPTIMO.** Que, en atención a lo expuesto, la solicitud de acceso a la información presentada con fecha 22 de marzo de 2022, bajo la referencia N° AO004T0004697, habrá de ser denegada parcialmente, fundado en la causal de reserva de información establecida en el artículo 21°, número 2, de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, y artículo 7°, número 2, del Reglamento de la misma norma, en relación a los artículos 2°, letras f) y g), y 7° de la ley N° 19.628, disposiciones que permiten denegar el acceso a la información cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente, tratándose de sus datos personales que permitan identificar o determinar, directa o indirectamente, a su titular.

Para fundamentar esta causal, se hace presente que la información que se deniega, esto es, “*datos personales, teléfonos y centros de diálisis*” de pacientes renales y trasplantados, supone divulgar hechos de la vida privada de las personas a quienes conciernen, constituyendo datos de carácter personal según la definición contemplada en la letra f) del artículo 2° de la ley 19.628, como también a hechos que dicen relación con el estado de salud físico de las personas, vinculadas en el caso particular, al acceso a información de pacientes que se han trasplantado y deben ir a sus controles a Santiago, los que constituyen un dato de naturaleza sensible conforme a la letra g) del artículo 2° del citado cuerpo legal, que al estar relacionada con un determinado aspecto de la salud, conculca la esfera de privacidad de los usuarios, pudiendo resultar afectados con su divulgación.

En este contexto, resultan aplicables las Recomendaciones del Consejo para la Transparencia sobre protección de datos personales por parte de los órganos de la Administración del Estado, apartado IV, punto 3 (definiciones de datos personales y sensibles), señalando al respecto que cuando dentro de la información que se ordena entregar se contengan antecedentes o datos que permitan identificar o determinar a su titular, se solicita el resguardo de dichos antecedentes pues se le considera dato personal, al cual sólo puede accederse con la autorización de su titular o cuando la ley lo permite, de acuerdo al artículo 4° de la ley N° 19.628.

A lo expuesto, hay que agregar que al tratarse de datos que han sido obtenidos de fuentes no accesibles al público, éstos se encuentran sujetos a la hipótesis de secreto descrita en el artículo 7° de la mencionada ley 19.628, teniendo el servicio un deber de reserva respecto de dichos datos.

Finalmente, es dable señalar que lo razonado en los párrafos precedentes se ajusta plenamente a la garantía constitucional consagrada en el artículo 19 No. 4, de la Constitución Política de la República, que asegura a todas las personas la protección de sus datos personales, y que el tratamiento y protección de estos datos se efectuará en la forma y condiciones que determine la ley.

**Y TENIENDO PRESENTE** lo dispuesto en el artículo 8°, inciso segundo, de la Constitución Política de la República; el artículo 21 núm. 2, de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la información pública; el artículo 7° núm. 2, del Decreto Supremo N° 13, de 2.009, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que aprueba el reglamento del artículo primero de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública; artículos 2°, letras f) y g), y 7° de la ley N° 19.628, sobre protección de la vida privada; el artículo 61, letra h), del D.F.L. N° 29, de 2004, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo; las facultades establecidas en los artículos 52 y siguientes del Libro I del D.F.L. N° 1/2005, del Ministerio de Salud, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D.L. N° 2763, de 1979 y de las leyes Nos. 18.933 y 18.469, ambas del Ministerio de Salud; ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta 4A/N° 2036, de fecha 19 de junio de 2014, del Fondo Nacional de Salud, que designa funcionarios responsables en materias que indica para el cumplimiento de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la información Pública; Resolución Exenta 4A/N° 28, de fecha 20 de marzo de 2019, que establece la nueva estructura y organización interna del Fondo Nacional de Salud y delega facultades que indica; y lo establecido en la Resolución N° 7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón, dicto lo siguiente:

### **RESOLUCIÓN:**

**1. DENIÉGASE PARCIALMENTE** la solicitud de acceso a la información presentada con fecha 22 de marzo de 2022, bajo la referencia N° AO004T0004697, en lo que dice relación con “*datos personales, teléfonos y centros de diálisis*” de los pacientes renales y trasplantados por los que se consulta.

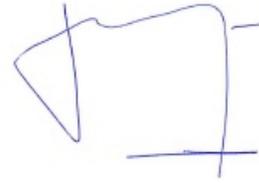
Se cumple con informar que vencido el plazo legal que este Servicio tiene para la entrega de la información, o denegada ésta en forma total o parcial, el requirente tiene derecho a impugnar el presente acto administrativo, recurriendo ante el Consejo para la Transparencia, solicitando amparo a su derecho de acceso a la información, conforme lo establece el artículo 24 de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, reclamación que deberá presentarse dentro del plazo de quince días contado desde la notificación de esta resolución.

**2. La División Servicio al Usuario** deberá entregar el restante de la información requerida dentro del plazo legal.

**3. Notifíquese** la presente resolución a la solicitante por correo electrónico.

### **ANÓTESE Y COMUNÍQUESE**

**"Por orden del Director"**



**JUAN FUENTES DIAZ  
JEFE(A) SUBROGANTE  
DIVISIÓN FISCALÍA**

JFD / JTE / los

**DISTRIBUCIÓN:**

SRA. SILVIA CARREÑO G., CORREO ELECTRÓNICO  
DPTO. DE ASESORÍA JURÍDICO ADMINISTRATIVA  
SUBDPTO. DE TRANSPARENCIA Y LEY DE LOBBY  
SUBDPTO. OFICINA DE PARTES

Firmado Electrónicamente en Conformidad con el Artículo 2 y 3 de la Ley 19.799. Validar número de documento en [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)

dnHYbsRx

Código de Verificación

