



**FONASA SUR  
DIRECCIÓN ZONAL SUR  
DPTO. COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA**



**OFICIO ORDINARIO 6T N° 10463/2021**  
**ANT.:** SOLICITUD WEB N° 80836 DE 24 DE JUNIO DEL 2021.  
**MAT.:** DZS\_ ACTUALIZACIÓN DE ANTECEDENTES SOL.  
 WEB N° 80836 DE LA PROFESIONAL GABRIELA  
 VANNESA PINTO ESTE  
**TEMUCO** , 29/06/2021

**DE :** CAROLINA PINCHEIRA REBOLLEDO  
 JEFE(A) SUBROGANTE  
 DPTO. COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA

**A :** GABRIELA VANNESA PINTO ESTE

Estimada prestadora:

En relación a la solicitud de actualización de antecedentes para el convenio en el rol de prestadores de la Modalidad de Libre Elección del Fondo Nacional de Salud, a través de la cual está inscrita como **Médico Cirujano, especialidad en Cardiología**, comunico a Ud. que se procede a incorporar las modificaciones solicitadas, de acuerdo al siguiente detalle:

PRESTACIONES QUE ELIMINA
0101001 - 0101004 - 0101009 - 0101307

\*Prestación 0101008 ya se encuentra incorporada en nuestra base de prestadores con fecha 22-05-2020.

Respecto a su incorporación a prestaciones de teleconsulta, informo lo siguiente:

Para inscribir las prestaciones de Teleconsulta es necesario que se cumplan los siguientes requerimientos:

El prestador debe acreditar convenio con alguna de las plataformas o plataforma propia, previamente certificada por FONASA o a través de un tercero autorizado por Fonasa, donde realizará las atenciones de Teleconsulta.

Actualmente las plataformas certificadas con la cual puede contactarse para suscribir convenio son las siguientes:

Plataforma Certificada	Contacto	Pág. web
TELADOC	<a href="mailto:pblanco@teladoc.com">pblanco@teladoc.com</a>	<a href="http://www.soloclinic.cl">www.soloclinic.cl</a>
SALUD 5I	<a href="mailto:Contacto@salud5i.cl">Contacto@salud5i.cl</a>	<a href="http://www.salud5i.cl">www.salud5i.cl</a>
MEDICLIC	<a href="mailto:comercial@mediclic.cl">comercial@mediclic.cl</a>	<a href="http://www.mediclic.cl/fonasa">www.mediclic.cl/fonasa</a>
TELEDOC	<a href="mailto:info@teledoc.cl">info@teledoc.cl</a>	<a href="http://www.teledoc.cl">www.teledoc.cl</a>

La certificación respetiva debe realizarla directamente la Empresa Proveedora de Plataforma ante la División de Tecnologías de Información de FONASA ([solicita\\_teleconsulta@fonasa.cl](mailto:solicita_teleconsulta@fonasa.cl)) o ante el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS) (<https://cens.cl/soluciones/sellos/calidad-software-telemedicina>).

**1. ¿Tiene algún costo la certificación de plataformas por parte de CENS o Fonasa?**

El costo del servicio por CENS se debe tratar directamente con dicha entidad. En el caso de Fonasa no tiene costo.

**1. ¿Cuánto tiempo demora el proceso de certificación?**

Desde que el solicitante proporciona toda la documentación técnica requerida, CENS demora entre 7 a 20 días hábiles y Fonasa demora 45 días hábiles aprox.

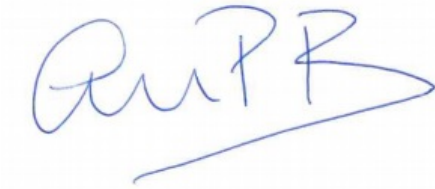
**1. ¿Por cuánto tiempo se otorga la certificación a una plataforma?**

Se otorga por 3 años, luego de ese período, la plataforma debe volver a pasar el proceso de certificación.

La actualización señalada será registrada en nuestra base de datos y se considerará vigente a contar de esta fecha.

Saluda atentamente,

"Por orden del Director"



**CAROLINA PINCHEIRA REBOLLEDO**  
**JEFE(A) SUBROGANTE**  
**DPTO. COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA**

CPR / hcc

**DISTRIBUCIÓN:**

GABRIELA VANNESA PINTO ESTE

DEPTO. DE COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DZS

SUCURSAL FONASA TEMUCO

OFICINA DE PARTES DIRECCIÓN ZONAL SUR (AFECTA AL ART. 7° LETRA G, LEY N° 20.285/2008)

SOL. WEB N° 80836 DEL 24-06-2021

Firmado Electrónicamente en Conformidad con el Artículo 2 y 3 de la Ley 19.799. Validar número de documento en [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)

1zmFBgEa

Código de Verificación

