



**FONASA NORTE  
DIRECCIÓN ZONAL NORTE  
DPTO. DE COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA**



**RESOLUCIÓN EXENTA 6P N° 5164 / 2021  
MAT.: RESUELVE APLICACIÓN DE MULTA.  
ANTOFAGASTA , 11/06/2021**

**VISTOS:**

Las facultades que me confiere el Libro I del DFL N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud; el Decreto Supremo N° 27, de 15 de marzo de 2018, del Ministerio de Salud; la Ley 19.886 y su reglamento contenido en el D.S. N° 250, del 2004, del Ministerio de Hacienda; la Resolución Exenta 4 A / N°28, de 20 marzo 2019; y sus modificaciones posteriores; Res. TRA N° 138/63 de 04 de abril 2019, ambas del Fondo Nacional de Salud y la Resolución N° 7, de 26 marzo 2019 de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

Que la dirección de Compras y Contratación Pública efectuó el llamado para suscribir el Convenio Marco Servicios de Diálisis, ID N° 2239 LR17, cuya bases fueron aprobadas por Resolución N° 3, de 7 de febrero del 2017, tomadas de razón por la Contraloría General de la República con fecha 25 de abril de 2017, la cual fue publicada en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Que con fecha 31 de julio de 2017 se dicta la resolución N° 09 que Adjudica propuesta pública ID N° 2239 LR17, para Convenio Marco de Servicios de diálisis, tomado de razón por la Contraloría General de la República con fecha 24 de agosto de 2017.

Que, entre los adjudicatarios se encuentra Centro de Diálisis Dialvida, Rut:78.524.360-9.

Que, Centro de Diálisis, Inversiones y Prestaciones en Salud Limitada, Dialvida, Rut:78.524.360-9, en el proceso de licitación citado en numeral 2, adjudicó y suscribió convenio con las prestaciones de Diálisis con servicios adicionales de transporte, obteniendo un puntaje, adicional, de 25 puntos por oferta de traslados a todo evento, categoría adultos y niños y 10 puntos por contar con nutricionista.

Pronunciamiento E67951 de fecha 14 de enero de 2021, mediante el cual, Contraloría Regional de Atacama, atiende denuncia hecha por la Asociación de Funcionarios de Salud Municipal de Caldera, (AFUSAM) relativa al servicio de transportes de pacientes en diálisis financiado por la Ilustre Municipalidad de Caldera, cuya prestación es otorgada en la comuna de Copiapó, en centros privados adjudicados en Convenio Marco vía licitación ID: 2239-3-LR17.

Que, en dicho pronunciamiento, Contraloría Regional de Atacama instruye al FONASA a ejercer las acciones tendientes a que, los centros de Diálisis adjudicados, den estricto cumplimiento a la oferta de servicios comprometida en la licitación, esto es, dentro de ellos, prestando el servicio de traslado interurbano de pacientes en diálisis cuya prestación es otorgada en Copiapó, instruyendo, además, la aplicación de las sanciones y multas asociadas a la falta.

Que, cumpliendo con lo ordenado por la Contraloría Regional de Atacama, el FONASA, mediante Oficio Ordinario N°2.864 de 23 de febrero de 2021 comunica a Centro de Diálisis, Inversiones y Prestaciones en Salud Limitada, Dialvida, Rut:78.524.360-9, pronunciamiento de Contraloría, contenido en documento E67951, ya citado, por el cual se ordena dar cumplimiento a los traslados de los pacientes de diálisis de comunas aledañas a la ciudad de Copiapó, Región de Atacama.

Que, posteriormente, mediante Oficio Ordinario N°3.586 de fecha 10 de marzo de 2021, la Dirección Zonal Norte del FONASA, comunica, al prestador, incumplimiento de las condiciones contractuales relativas a servicios adicionales comprometidos en la propuesta, esto es, el mencionado traslado de los pacientes de diálisis de comunas aledañas a la ciudad de Copiapó y multa asociada a la conducta.

Que, con fecha 22 de marzo de 2021, el prestador realiza sus descargos mediante presentación a la Dirección Zonal Norte del Fonasa.

Que, en sus descargos, el prestador refiere que es el primer centro de Diálisis privado de la Tercera Región de Atacama desde el año 1996, señalando: "... en estos 25 años hemos servido clínicamente a todos los pacientes que han necesitado nuestros servicios especializados con esfuerzo, cariño, sacrificio y siempre tratando de mejorar nuestro servicio clínico..." Agregan, además, ser la primera Clínica de Diálisis de la Región de Atacama en calificar como Acreditada por la

Superintendencia de Salud, SIS, gracias a los exigentes protocolos que han desarrollado, haciendo alusión al hecho de haber enfrentado catástrofes como lo fue el aluvión del año 2015, así como el respaldo prestado al Centro de Diálisis de Hospital Regional de Copiapó, San José del Carmen, que cerró su unidad por dos años (2018-2020). Hacen presente que: *“El servicio de traslado de pacientes, surgió como una medida de dar confort a nuestros pacientes, pero claramente dentro de un marco geográfico establecido, de carácter local o comunal y NO intercomunal, como es la Comuna de Caldera, Chañaral, Vallenar o Diego de Almagro y mucho menos interregional, ello ocasionaría inmediatamente una insolvencia económica que nadie puede pretender cumplir”*. Finalmente, el prestador hace referencia a la difícil situación tras la Pandemia provocada por COVID-19.

Que, analizados los descargos del prestador, es necesario precisar que, es función del FONASA, velar por el acceso y otorgamiento de servicios para tratamientos de Diálisis, Hemodiálisis, Peritoneodiálisis y otras prestaciones relacionadas, como parte del tratamiento de la Enfermedad Renal Crónica Etapa 5, correspondiéndole, en este caso, proveer la oferta para satisfacer la demanda.

Que, en este orden de ideas, el objeto principal del presente contrato en Convenio Marco, vigente, es el otorgamiento de tratamiento de Diálisis, Hemodiálisis, Peritoneodiálisis y otras prestaciones relacionadas, como parte de la Enfermedad Renal Crónica Etapa 5 y no el traslado de los beneficiarios desde sus domicilios a los centros respectivos, constituyendo, este servicio, un beneficio adicional.

Que, no obstante lo anterior, Centro de Diálisis, Inversiones y Prestaciones en Salud Limitada, Dialvida, Rut: 78.524.360-9, en el proceso de licitación, ya citado, adjudicó y suscribió convenio con las prestaciones de Diálisis con servicios adicionales de transporte, obteniendo un puntaje, adicional, de 25 puntos por oferta de traslados a todo evento, entendiéndose por tal, que se encuentran comprendidos los traslados intercomunales.

Que, con todos los antecedentes tenidos a la vista la Dirección Zonal Norte del FONASA, emitió pronunciamiento a través de Resolución Exenta 3P N°00001 de fecha 03 de mayo de 2021, mediante la cual se resolvió aplicar por Multa por 300 U.F.

Que, con fecha 11 de mayo de los corrientes, se recepcionó en Oficina de Partes de la Dirección Zonal Norte del FONASA, escrito del prestador Dialvida, mediante la cual expresa desconformidad en la Multa, argumentando, el alto costo que ha debido asumir en distintos ámbitos, producto de la situación crítica provocada por la contingencia sanitaria, Pandemia Covid 2019, manifestando además, el fuerte compromiso por la entrega ininterrumpida de las prestaciones entregadas por más de 20 años, como prestador de FONASA.

Que, consta a este servicio que el Centro de Diálisis, muestra una mejora constante en la entrega de sus prestaciones, aun en condiciones críticas generadas por Pandemia Covid 2019.

Que, se hace necesario destacar que, el servicio de traslado, como beneficio adicional, sí está a disposición de los beneficiarios cuyo domicilio se encuentre dentro de la Comuna de Copiapó, cumpliendo con otorgar el traslado de nuestros beneficiarios al Centro hasta la fecha.

Que, Centro de Diálisis, Inversiones y Prestaciones en Salud Limitada, Dialvida, Rut: 78.524.360-9, mantiene una relación de servicios de diálisis con FONASA desde el año 1996, período durante el cual no ha vulnerado las condiciones contractuales y ha mantenido un alto estándar tanto en el ámbito técnico y de calidad en la entrega de la prestación.

Que, de acuerdo a las normas transcritas en el proceso de selección de las ofertas de un convenio marco que realice la Dirección de Compras Públicas, DCCP, como la ejecución del mismo, se rigen por lo dispuesto en la ley N° 19.886, en el citado decreto N° 250, de 2004, y en las respectivas bases administrativas, todo lo cual integra el marco jurídico aplicable a los derechos y obligaciones de la Administración y del proveedor (aplica dictamen N° 12.493, de 2018).

Que, de acuerdo a punto 10. Condiciones Contractuales, Vigencia de las Condiciones Comerciales, Operatoria del Convenio Marco y Otras Cláusulas, punto 10.12.1 Medidas Aplicables por las Entidades Compradoras, contenidas en Resolución N°3 de 07.02.2017, que Aprueba Bases tipo de licitación pública para convenio marco de Servicios de diálisis, FONASA está facultada para aplicar multas al adjudicatario.

Que, FONASA, a efectos de graduar el importe de una multa, tomará en consideración uno o más de los siguientes criterios: El número de pacientes afectados por la infracción, La conducta anterior del infractor, y Todo otro criterio de proporcionalidad que, a juicio de FONASA, sea relevante para la determinación de la multa.

Que, conforme lo establecido en las bases que regulan el presente Convenio Marco, el número de pacientes comprometidos, la intachable conducta anterior del prestador y, especialmente, que no se ha comprometido la continuidad asistencial en la entrega de los tratamientos de Diálisis, además de todo otro criterio de proporcionalidad aplicable al caso,

## **RESOLUCIÓN:**

**1° Acójase**, parcialmente, el recurso interpuesto por Centro de Diálisis, Inversiones y Prestaciones en Salud Limitada, Dialvida, Rut: 78.524.360-9.

**2° Rebájese** multa, al prestador Centro de Diálisis, Inversiones y Prestaciones en Salud Limitada, Dialvida, Rut: 78.524.360-9, a un monto de 100 U.F.

3° **Notifíquese** a Centro de Diálisis, Inversiones y Prestaciones en Salud Limitada, Dialvida, Rut: 78.524.360-9, la presente Resolución Exenta, mediante carta certificada a la dirección Calle Infante 960, Copiapó y copia íntegra de esta Resolución, a través de correo electrónico a su Representante Legal y coordinador del convenio.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

**"Por orden del Director"**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Meneses', with a large, sweeping flourish extending from the bottom right.

**JACQUELINE MENESES RODRIGUEZ  
JEFE(A) SUBROGANTE  
DPTO. DE COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA**

JMR / EVM / rcr

**DISTRIBUCIÓN:**

DIRECCIÓN ZONAL NORTE.

DIVISIÓN COMERCIAL.

DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DZN.

CENTRO DE DIÁLISIS DIALVIDA, CALLE INFANTE 960, COPIAPÓ

OFICINA DE PARTES DZN.

Firmado Electrónicamente en Conformidad con el Artículo 2 y 3 de la Ley 19.799. Validar número de documento en [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)

vuGJOB80

Código de Verificación

