



## LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN INTERNO

### I. Identificación de la Vacante

cargo	EJECUTIVO(A) DE SUCURSAL MÓVIL
Lugar de Desempeño	Antofagasta
N° Vacante	1
Planta	Administrativo
Calidad Jurídica	Contrata
Grado	20° E.U.S.
Renta Total Haberes	\$487,633.- (más zona de \$78.841)

\*(En el caso que un funcionario/a postule y gane un cargo asociado a un grado menor al que ostenta, se mantendrá su grado y calidad contractual vigente, asumiendo específicamente la función; por motivo del proceso de selección al que postula.)

### II. Objetivo del cargo

Orientar y responder requerimientos de los asegurados, con altos niveles de satisfacción usuaria, dando cumplimiento a la normativa legal vigente en todos los actos administrativos que tengan directa relación con su gestión en la Sucursal Móvil de FONASA y en actividades de terreno, tanto en atención personalizada, realizando charlas u otras actividades en sucursales de la Dirección Zonal Norte.

### III. Dependencia jerárquica del cargo

Superior jerárquico	Establecimiento
Director Zonal Norte	Dirección Zonal Norte

### IV. Principales funciones asociadas

- Informar y orientar a los asegurados sobre todos los productos y servicios relacionados con el Seguro Público de salud.
- Asegurar la calidad de los procesos administrativos que constituyan atención a beneficiarios, conforme las disposiciones vigentes, manteniendo los resguardos de probidad y seguridad.
- Representar a la institución ante la ciudadanía, participando en actividades de terreno, charlas informativas a cualquier organización externa que lo solicite.
- Generar redes colaborativas con la comunidad para la realización de actividades de terreno.
- Mantener stock de materiales de oficina y de difusión requeridos para la atención.
- Coordinar la agenda de Fonasamovil, según planificación del área.
- Preparar informes de atenciones en terreno que permita evaluar el impacto de la actividad.
- Recibir, conducir y mantener en buenas condiciones los vehículos institucionales y equipamiento asignado a su cargo, realizando los registros de acuerdo a procedimientos y normativa vigente.
- Cuando su jefatura lo determine, realizar labores de atención de público en sucursales.
- Derivar consultas a jefatura directa o a quien esta designe, de situaciones complejas solicitadas por los usuarios del Fondo.
- Todas aquellas tareas o funciones encomendadas por su jefatura directa.

### V. Requisitos de postulación.

#### a. Requisitos generales

- Estar Calificado/a en Lista 1
- No haber sido objeto de medida disciplinaria durante los dos años anteriores. (contados desde el 10 de enero de 2017).

**b. Requisitos específicos**

**Administrativo Grado 20° E.U.S.**

- Licencia de Enseñanza Media o equivalente y acreditar experiencia laboral no inferior a dos años, en el sector Público o Privado.

**VI. Competencias para el cargo**

**a. Nivel Educativo requerido para el cargo**

Licencia de Enseñanza Media o equivalente.

**b. Capacitación y Especialización deseable**

- Curso de Habilidades de Comunicación.
- Curso de Probidad
- Curso de productos y servicios relacionados al sector salud (acreditar uno de los siguientes temas: Ley Ricarte Soto, GES y Ley de urgencia)
- Curso de Atención a Clientes
- Curso de Manejo computacional ( Al menos uno de los programas o herramientas computacionales de Microsoft Office de Nivel Básico)
- Curso manejo defensivo.

**c. Requisito Excluyente:**

Licencia de Conducir A1 – A2- A3

**d. Competencias**

Transversales institucionales	Transversales genéricas	Específicas
<ul style="list-style-type: none"><li>- Probidad.</li><li>- Orientación al cliente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientación al Logro y los Resultados.</li><li>- Preocupación por la Excelencia y Calidad.</li><li>- Tolerancia al Trabajo Bajo Presión.</li><li>- Conciencia Organizacional.</li><li>- Trabajo en Equipo.</li><li>- Planificación y organización.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Redacción y elaboración de documentos.</li></ul>

**e. Experiencia Laboral**

Experiencia laboral de al menos 2 años en el sector público o privado, de preferencia en funciones orientadas a la atención de público.

## VII. Proceso de selección

El proceso de selección está constituido por etapas sucesivas, es decir se debe cumplir el puntaje mínimo exigido en cada etapa para poder pasar a la siguiente, cada una de las etapas tiene por objetivo constatar el cumplimiento de los requisitos generales y específicos exigidos para poder postular.

Todos los postulantes que cumplan con la acreditación de los requisitos establecidos en la presente convocatoria, así como en los documentos de respaldo podrán participar en el proceso de reclutamiento. Por el contrario quien no acredite el cumplimiento de los requisitos con documentos de respaldo quedará excluido del presente proceso.

Una vez finalizado el Proceso de Selección respectivo, la Comisión de Selección propondrá a la autoridad facultada para adoptar la decisión final, un listado de elegibles con los más altos puntajes finales de idoneidad del proceso, con un mínimo de tres postulantes, si los hubiere y un máximo de cinco candidatos por cada vacante a proveer.

El proceso de selección podrá ser declarado desierto por falta de postulantes idóneos, entendiéndose por éstos aquellos/as candidatos/as que no cumplan con el perfil y/o los requisitos establecidos.

Los funcionarios(as) que presenten licencias médicas otorgadas en razón de alguna enfermedad que les afecte personalmente y en el caso del descanso por la licencia por enfermedad grave del hijo menor de un año, siendo éstas prescripciones médicas motivo de descanso efectivo para restablecer la salud, en el primer caso, o plena dedicación del beneficiario al cuidado del infante, en el segundo caso podrán participar del proceso de selección, pero en las etapas relativas a la evaluación de competencias técnicas y entrevista de apreciación global del candidato, estarán impedidos por motivos legales de asistir el día de la citación, si se encontraren acogidos a licencia médica. Esta restricción no rige para aquellas licencias médicas relativas al descanso de maternidad.

El Fondo Nacional de Salud, en un marco de igualdad de condiciones, acoge todas las postulaciones recibidas, donde las personas en situación de discapacidad no tienen impedimento de participación. Por ello, y a fin de contar con los medios adecuados de evaluación, se solicita a los postulantes indicar en la ficha de postulación si presentan alguna dificultad que pueda afectar la aplicación de las etapas de evaluación establecidas en estas bases.

Las etapas de "Evaluación de Competencias Técnicas " y "Apreciación Global del Candidato(a)" se realizarán idealmente de manera presencial en la ciudad de Antofagasta, debiendo cada postulante asumir el costo del traslado al lugar de evaluación si esta fuera su opción de evaluación. En su defecto, a los postulantes que se encuentren fuera de la ciudad de Antofagasta, se les otorgará la posibilidad de solicitar entrevista a través de video conferencia o lync. La citación al postulante será notificada con la debida anticipación.

Etapas del proceso de reclutamiento y selección:

Etapa	Ponderación
Evaluación Curricular	25%
Evaluación Experiencia Laboral	20%
Evaluación de Competencias Técnicas	20%
Evaluación del Comité de Selección	35%

### VIII. Criterios de evaluación

#### a. Evaluación Curricular

Esta etapa tiene una ponderación del 25% dentro del total del proceso. El puntaje final de esta etapa corresponde a la sumatoria de los factores “Formación Educacional” y “Capacitación”. El puntaje mínimo de aprobación es de 25 puntos.

Factor	Criterio de evaluación	Puntaje	Puntaje Máx	Puntaje Min. para aprobar	Ponderador
Formación Educacional	Licencia de Enseñanza Media o equivalente	20	30	25	25%
Capacitación <sup>1</sup>	Acredita más de 2 capacitaciones deseables, además de la requerida.	10			
	Acredita 1 a 2 capacitaciones deseables, además de la requerida.	5			
	No acredita actividad de capacitación requerida.	0			

#### b. Experiencia Laboral

Esta etapa tiene una ponderación del 20% dentro del total del proceso. El puntaje final de esta etapa corresponde al factor “Experiencia Laboral”. El puntaje mínimo de aprobación es de 12 puntos.

Factor	Criterio de evaluación	Puntaje	Puntaje Máx	Puntaje Min. para aprobar	Ponderador
Experiencia Laboral	Experiencia laboral mayor a 3 años en el sector público o privado, de preferencia en funciones orientadas a la atención de público.	20	20	12	20%
	Experiencia laboral entre 2 y 3 años en el sector público o privado, de preferencia en funciones orientadas a la atención de público.	12			
	Experiencia laboral menor a 2 años en el sector público o privado, de preferencia en funciones orientadas a la atención de público.	0			

<sup>1</sup> Si el postulante presenta 2 o más capacitaciones en una misma temática, se contabilizará como 1 capacitación.

**c. Competencias Técnicas**

La etapa tiene una ponderación del 20% dentro del total del proceso. Consiste en la evaluación de competencias técnicas del/la candidato/a al cargo específico, de acuerdo al perfil señalado en las presentes bases. El puntaje mínimo de aprobación es de 20 puntos.

Factor	Criterio de evaluación	Puntaje	Puntaje Máx	Puntaje Min. para aprobar	Ponderador
Competencia Técnica	El puntaje obtenido representa sobre un 80% de aprobación en prueba técnica.	30	30	20	20%
	El puntaje obtenido representa sobre un 70% y hasta un 80% de aprobación en prueba técnica.	25			
	El puntaje obtenido representa entre un 60% hasta un 70% de aprobación en prueba técnica.	20			
	El puntaje obtenido representa menos de un 60% de aprobación en prueba técnica.	0			

Los contenidos de la prueba técnica estarán relacionados con:

- Productos y servicios del Seguro: GES, Ley urgencia y Ricarte Soto
- Requisitos de acreditación, para los distintos tipos de usuarios.
- Normativa previsional.
- Legislación del tránsito.

Postulantes con contrato transitorio que cumplan con los requisitos estipulados en esta base, se acogerán a la aplicación de pruebas psicolaborales, las que no se encontrarán asociadas a un puntaje dentro de esta etapa.

**d. Evaluación de Comité de Selección**

Esta etapa tiene una ponderación final del 35% y consiste en la realización de una entrevista individual de valoración global, efectuada por el Comité de Selección, los cuáles se evaluarán de acuerdo a la tabla que a continuación se presenta:

Factor	Criterio de evaluación	Puntaje	Puntaje Máx	Puntaje Min. para aprobar	Ponderador
Comité de Selección	Postulante cumple con los requisitos del cargo <b>Totalmente.</b>	40	40	20	35%
	Postulante cumple con los requisitos del cargo <b>Parcialmente.</b>	20			
	Postulante no cumple con los requisitos del cargo <b>No cumple.</b>	10			

#### IX. Documentación a presentar

- Ficha de Postulación (Anexo 1)
  - Curriculum Vitae Libre.
  - Fotocopia simple de Licencia de Enseñanza Media o equivalente.
  - Fotocopia simple de Certificados de Capacitación o Certificado de capacitaciones institucional timbrado por Gestión de Personas.
  - Fotocopia simple Licencia del Conductor.
  - Certificado Registro de Conductores (hoja de vida del conductor)
  - Certificado del empleador (actual y/o anterior RRHH) que acredite experiencia laboral en el sector público y/o privado y en funciones relacionadas al cargo. (Se sugiere Anexo 2).
- Para estos efectos, el (los) certificado(s) debe(n) contener: Identificación de la Institución/Empresa, nombre del postulante, la especificación del(los) cargo(s) ocupados(s), inicio y fin del período de desempeño (día, mes, año), nombre completo y firma de quién lo extiende, además del timbre de la organización que certifica. Idealmente deberá indicar teléfono y/o correo electrónico de contacto de la persona que certifica.
  - No se considerará documento válido para acreditar experiencia: Certificados extendidos por el mismo postulante, currículum vitae, Resoluciones de nombramiento, contratos de trabajo, finiquitos, boletas de honorarios, certificado de cotizaciones previsionales, cartas de recomendación, liquidaciones de sueldo, link o copia de páginas web en donde aparezca el postulante o trabajos realizados por él, correos electrónicos que hagan mención a trabajos/proyectos realizados o cualquier otro documento que no se ajuste a lo indicado en el párrafo precedente.

#### Plazo de Recepción de Postulaciones

Las postulaciones (currículum vitae y antecedentes) deben ser remitidas por correo electrónico a [sconley@fonasa.cl](mailto:sconley@fonasa.cl) hasta las 16:00 hrs. del **día 22 de enero de 2019**, indicando en asunto **Postulación Ejecutivo(a) Sucursal Móvil DZN**.

#### Importante:

Los correos electrónicos de postulación no deben superar los 2MB. Si es necesario, se deberá enviar más de un correo de postulación para asegurar la correcta recepción de la información.

CALENDARIO DE SELECCIÓN		
Difusión del Proceso de Selección	Correo <a href="mailto:gestiondepersonas@fonasa.cl">gestiondepersonas@fonasa.cl</a>	11/01/2019 al 22/01/2019
Recepción postulaciones	Correo <a href="mailto:sconley@fonasa.cl">sconley@fonasa.cl</a>	11/01/2019 al 22/01/2019
Evaluación Curricular	Subdepto. Gest. y Dllo. Personas, Adm. y Finanzas DZN /Comité de Selección	23/01/2019 al 25/01/2019
Evaluación Técnica	Subdepto. Gest. y Dllo. Personas, Adm. y Finanzas DZN. / Comité de Selección	26/01/2019 al 30/01/2019
Entrevista final de conocimientos y apreciación global del candidato.	Comité de Selección	31/01/2019 al 01/02/2019
Selección del Postulante	Directora Zonal DZN	02/02/2019 al 05/02/2019

**ANEXO N° 1**  
**FICHA DE POSTULACIÓN**

**PROCESO DE SELECCIÓN A CONTRATA DEL FONDO NACIONAL DE SALUD.**

**1. ANTECEDENTES DEL POSTULANTE**

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Correo electrónico autorizado para el presente proceso: \_\_\_\_\_

Teléfono particular: \_\_\_\_\_ Teléfono Móvil: \_\_\_\_\_

Otros teléfonos de contacto: \_\_\_\_\_

**2. IDENTIFICACION DE LA POSTULACIÓN**

PLANTA	GRADO	UNIDAD	LOCALIDAD O COMUNA	CARGO

**3. ANTECEDENTES VARIOS**

<b>SEÑALE SI PRESENTA ALGUNA DISCAPACIDAD QUE LE PRODUZCA IMPEDIMENTO O DIFICULTAD EN LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE SELECCIÓN QUE SE LE ADMINISTRARÁN</b>	
SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>Si la respuesta es si, favor indique</b>	

La presente postulación implica mi aceptación integra a las condiciones del presente Proceso de Selección, a las cuales me someto desde ya.

Declaro asimismo, mi disponibilidad real para desempeñarme en el Fondo Nacional de Salud.

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Fecha: \_\_\_\_\_

**ANEXO N° 2**  
**CERTIFICADO EXPERIENCIAL LABORAL ESPECÍFICA**

Quien suscribe, certifica que \_\_\_\_\_, RUT \_\_\_\_\_, se ha desempeñado, en las funciones específicas que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

<b>FUNCIÓN</b> (indicar en detalle las responsabilidades ejercidas durante el periodo)	Desde día/mes/año	Hasta día/mes/año

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, a solicitud de dicho(a) postulante, para los fines de acreditar experiencia específica, antecedente que servirá de base para evaluar su postulación al Proceso de Selección a Contrata en el Fondo Nacional de Salud.

FIRMA JEFATURA / JEFE GESTIÓN DE PERSONAS : \_\_\_\_\_

NOMBRE : \_\_\_\_\_

RUT : \_\_\_\_\_

CORREO : \_\_\_\_\_

TELÉFONO : \_\_\_\_\_

Lugar, fecha \_\_\_\_\_



Timbre