



Subdepto. de Gestión Territorial DZS.  
LYB/hch

1000320

RESOLUCIÓN EXENTA 8 A.2 / N \_\_\_\_\_

**MAT.** SE APLICA LA MULTA A LA CLINICA PUERTO MONTT SpA. NOTIFICADA POR UNIDAD DE CONVENIOS DZS

TEMUCO, **03 MAR. 2017**

**VISTO:** Lo establecido en los libros I y II del DFL N° 1 de 2005, del Ministerio de Salud; el DS N° 369 de 1985, del Ministerio de Salud; Res. Exta. 4A/ N° 35 del 08 de enero de 2016, Res. Exta. 1A 2484 del 03-05-2011; Res Exta. 1F/N° 7317 del 31-12-2009, Res. Exta. 1C/N°4248 DEL 22-06-2011; Res. Exta. 3.2D/N° 2308 DEL 13-10-2014, Res. Exta. 8A /N°1851 del 13-10-2015, todas del Fondo Nacional de Salud; y la Resolución N° 1600/2008 de la Contraloría General de la Republica y;

**CONSIDERANDO:**

1.- Contrato para la emisión y venta de Bonos de Atención Salud, con la Clínica Puerto Montt SPA. Rut 76.444.740-9, aprobado por Resolución Exenta 8 A.2/N° 2354 del 28 de Diciembre de 2015 y lo dispuesto en la Cláusula 30 y la aplicación del Anexo N° 6 sobre "Tipificación de Multas", dicto la siguiente:

2.- Según revisión efectuada por esta unidad, se detectó, el extravió de Bonos de Atención de Salud, en estado devuelto Folio N° **340333903,339435849**, correspondiente a rendición del mes de Octubre de 2016;

3.- Vencido los plazos establecidos para la apelación de la notificación de multa cursada a la Clínica Puerto Montt Spa y las facultades delegadas en el suscrito en estas materias;

**RESUELVO:**

1.- Aplicase Multa, de acuerdo a Notificación de Multas N° 18, del 05 de Diciembre de 2016, enviada a la Clínica Puerto Montt SpA, según detalle anexo N° 4 por un monto de \$ 78.785.- (Setenta y ocho mil setecientos ochenta y cinco pesos) que se entiende forma parte integrante de esta Resolución.

2.- Se deja establecido que la Clínica Puerto Montt SpA, deberá dar cumplimiento a sus obligaciones estipuladas de acuerdo al convenio suscrito y realizar depósito a la cuenta corriente N° 62909137620 del Banco Estado.

Anótese, comuníquese y archívese.

  
**BERNARDO VILLABLANCA LLANOS**  
DIRECTOR ZONAL SUR  
FONDO NACIONAL DE SALUD

**DISTRIBUCIÓN:**

- Clínica Puerto Montt SpA.
- Subdepartamento. de Administración DZS.
- Unidad de Convenios-EEDD. DZS.
- Oficina de Partes (Afecta Art 7 letra g, Ley 20285/2008).



ENTIDAD DELEGADA

CLINICA PUERTO MONTT SPA

CÓDIGO 1070010

MES DE PROCESO

octubre - 2016

Código de Error	Tipo de Error	Multa	Cantidad de			Total Errores afectos a Multa	N° de Sólidas Cotizadas	Monto (\$) por Multa Cotizadas
			Errores del Proceso	Errores de Actuación	Errores de Actuación			
1	Extravío de Documentos Valorados como: BANCOS o devoluciones, Prestamos Médicos, Devolución de Préstamo.	1 a 3 documentos extraviados al mes UF 3 - 4 a 6 documentos extraviados al mes UF 6- Más de 7 documentos extraviados al mes UF 10	2	0	2	2	0	78.785
2	Sobranes o faltantes en la redición, no regularizadas al 3° día de informadas por Coordinador del contrato.	6 a 10 días de retraso, UF 3 -11 a 15 días de retraso, UF 6 - Más de 16 días de retraso, UF 10	0	0	0	0	0	0
3	Detallar erróneamente en el cierre de sucursal los siguientes eventos: error de ramesa, error entre lo recaudado y lo detallado.	2 a 5 errores al mes, UF 3 - 6 a 10 errores al mes UF 6.-Más de 11 errores al mes, UF 10	0	0	0	0	0	0
4	Incumplimiento en la entrega de bloques físicos para su revisión.	4 al 6 días, UF 3.- Mas de 7 días, UF 6	0	0	0	0	0	0
5	Incumplimiento en el depósito o transferencia de la recaudación.	3 a 10 días de retraso, UF 10 - 11 a 15 días de retraso, UF 15 -Más de 16 días de retraso, UF 20. Pasado los 16 días 20 UF por día de atraso a partir del tercer día de atraso.	0	0	0	0	0	0
6	Satisfacción usuaria inferior a 85% en el ítem "Trato del Personal" en encuesta anual realizada por FONASA.	1 a 5 puntos porcentuales por debajo, UF 3 - 6 a 10 puntos porcentuales por debajo, UF 6 - Más de 10 puntos porcentuales por debajo, UF 10	0	0	0	0	0	0
7	Reclamos de usuarios por mala atención del personal.	2 a 5 reclamos al mes, UF 3 - 6 a 10 reclamos al mes, UF 6 - Más de 10 reclamos, UF 10	0	0	0	0	0	0

8	Incumplimiento en reposición del personal frente a ausencia de este.	3 a 5 días de retraso al mes, UF 3 - 6 a 10 días de retraso al mes, UF 6 - Más de 10 días de retraso, UF 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Incumplimiento en el uso de Credencial Identificatoria.	1 evento por cajero en el mes, UF 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Boleta de Garantía al periodo de vencimiento anualmente.	4 al 6 días, UF 3 - Mas de 7 días, UF 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																													