



4020 12.08.2016

RESOLUCIÓN EXENTA 4.1 D/N° _____/

MAT.: AUTORIZA PUBLICACIÓN PROCESO DE GRAN COMPRA ID: 29627 "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PÚBLICO DE SALUD".
_____/

VISTOS: Lo dispuesto en el Libro I del D.F.L. N°1/2005 de Salud, las facultades que me confiere el Decreto Supremo N°486/2014 del Ministerio de Salud; Ley N°19.886, D.S. 250/2004 de Hacienda; la Resolución Exenta 4A/N° 35/2016, del Fondo Nacional de Salud, la Ley N° 20.730, Ley Lobby, Ministerio Secretaría General de la Presidencia, la Ley N° 20.882, de Presupuestos del Sector Público para el año 2016; la Ley N°20730 de Lobby del Ministerio Secretaría General de la Presidencia y lo señalado en la Resolución N°1600/2008, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1. Que el Fondo Nacional de Salud, a través de la definición y operación de sus productos estratégicos ha encontrado brechas que requiere superar para poder cumplir eficientemente sus funciones principales.

2. Que, para el adecuado funcionamiento del Seguro Público de Salud, es necesario adquirir infraestructura, licencias y soporte.

3. Que frente a ello, se llevó a cabo la Gran Compra ID 27809 ADQUISICION DE INFRAESTRUCTURA Y LICENCIAMIENTO, para la adquisición del hardware y software necesarios; y la Gran Compra ID 29105 SERVICIOS DE DATA CENTER Y SERVICIOS ASOCIADO, para el servicio de datacenter de dichos hardware y software.

4. Que dicha infraestructura y licenciamiento debe quedar debidamente configurado e instalado en el Datacenter indicado, por lo cual se hace necesario comprar este servicios, junto al hardware y software faltante y junto al servicio de soporte y entrenamiento asociados.

5. Que se ha verificado que dichos productos y servicios requeridos se encuentran disponible en el Convenio Marco "Hardware, licencias de software y recursos educativos digitales" ID 2239-7- LP14, ofrecido en el Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

6. Que, existiendo la necesidad de los productos y servicios antes mencionados, se realizara el proceso de Gran Compra para la contratación de los servicios de ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PÚBLICO DE SALUD, a través del convenio Marco "Hardware, licencias de software y recursos educativos digitales" ID 2239-7- LP14.

7. Que, esta entidad cuenta con los recursos presupuestarios suficientes para financiar la contratación referida, porque dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

1. **Apruébense** las especificaciones administrativas, técnicas y los respectivos anexos del Proceso de Gran Compra para el **"ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD"** cuyo texto se señala a continuación:

ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD

I. ESPECIFICACIONES ADMINISTRATIVAS

1. INTRODUCCION

El Fondo Nacional de Salud, FONASA, es el organismo público encargado de otorgar cobertura de atención, tanto a las personas que cotizan el 7% de sus ingresos mensuales en FONASA, como a aquellas que, por carecer de recursos propios, financia el Estado a través de un aporte fiscal directo.

Sus funciones principales son: recaudar, administrar y distribuir los recursos financieros del sector salud; financiar las prestaciones de salud otorgadas a sus beneficiarios; identificar a los asegurados e informarles adecuadamente sobre sus derechos; conocer y resolver reclamos; fiscalizar las cotizaciones de salud y los recursos destinados a prestaciones.

Debido a lo anterior, FONASA tiene una demanda cada vez mayor por optimizar sus procesos de front y back office, entregar un mejor servicio a sus cotizantes; dejar disponible la información en línea, entre otros. Esta intención se ha traducido en la constante adquisición de tecnología, junto con fortalecer el equipo interno de tecnología de la Institución.

Para cumplir con lo anterior FONASA ha definido un modelo conceptual que le permitirá garantizar la trazabilidad de la información en relación a sus beneficiarios, prestadores y prestaciones:

Justificación de la Compra

Para estos efectos el servicio será contratado a través del Convenio Marco **"Hardware, licencias de software y recursos educativos digitales" ID 2239-7-LP14**

2. ADMINISTRACIÓN

2.1. Administrador del Acuerdo Complementario

El Fondo Nacional de Salud supervisará el buen cumplimiento del equipamiento adquirido y el licenciamiento requerido, para lo cual designará como Administrador del contrato al Jefe del Departamento TIC de FONASA, o quien se designe en su representación.

Las funciones de la administración del acuerdo complementario incluirán, entre otras:

1. Supervisar y controlar los trabajos, velando por el estricto cumplimiento de la calidad de los servicios y de los plazos estipulados.
2. Requerir la aplicación de multas en los casos que corresponda.

3. Poner término anticipado, cuando corresponda.
4. Fiscalizar el cumplimiento de la normativa legal por parte del contratista, mediante solicitud de certificado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales del proveedor, otorgado por la dirección del trabajo y solicitar, en caso de incumplimiento, el término anticipado de la orden de compra.
5. Exigir y fiscalizar el estricto cumplimiento de la entrega del producto, en todos sus aspectos.
6. Visar el pago de la factura.
7. Firmar ordinarios u oficios dirigidos al proveedor seleccionado que digan relación con la situación contractual de la compra del producto

2.2. Contraparte Técnica

Así como existirá un Administrador del contrato de la compra se definirá una contraparte técnica, será el encargado de la Unidad de Plataforma y de la Unidad Técnica del Seguro Público, dependiente del Sub Depto de Explotación y Sistema y Sub Depto del Seguro Público que tendrá, entre otras funciones:

1. Recibir a conformidad el producto esperado, planteando al proveedor seleccionado, las observaciones y/o recomendaciones que se estimen pertinentes.
2. Colaborar y asistir al proveedor seleccionado, en el ámbito de sus competencias.
3. Autorizar por escrito adecuaciones, atender y resolver situaciones coyunturales o emergentes no consideradas. La comunicación entre la Contraparte Técnica y el proveedor seleccionado se hará por escrito y/o por correo electrónico.
4. Registrar y reportar fallas que sean detectadas, manteniendo un registro de ellas.

3. PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las propuestas deben ser ingresadas en el Portal www.mercadopublico.cl, en las fechas estipuladas en el Calendario del Proceso de Gran Compra. No se aceptarán propuestas que no sean ingresadas en forma electrónica y en los plazos estipulados.

Propuesta Económica

- La propuesta debe incluir el precio de los servicios requeridos de acuerdo al **Anexo D**. Estos precios se expresarán en dólares, según lo indicado en la tabla adjunta.
- En caso de no adjuntar esta propuesta o fuera incompleta, la oferta será declarada INADMISIBLE.
- Los precios ingresados en la ficha de la gran compra, deben contemplar los códigos solicitados. **En caso de no cumplir con la presentación de todos los códigos**, la oferta será declarada inadmisibles.
- Las ofertas que presenten los proponentes deben tener una vigencia mínima de 30 días corridos, a contar de la fecha del cierre de recepción de las Propuestas.

- De existir diferencia entre los precios ingresados en la ficha del sistema de compras del ID de esta gran compra y la oferta ingresada en el portal a través del ANEXO D, primara la oferta del ANEXO D.
- El valor máximo de la compra es de USD 1.816.246,06 (IVA INCLUIDO).
- En caso que la propuesta del oferente sobrepase este valor máximo, la oferta se declarada inadmisibile.

Propuesta Condiciones Técnicas de la Calidad del Servicio

- Condiciones técnicas de calidad de servicio: se debe adjuntar el **Anexo E**, donde se debe indicar las condiciones técnicas de calidad de servicio.
- En caso de no adjuntar esta propuesta o fuera incompleta, la oferta será declarada INADMISIBLE.
- Se debe ofertar de acuerdo a los tiempos establecidos en el número 9.2, de la Resolución 98/2014 de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

Propuesta Técnica

- El oferente debe entregar un documento denominado "Propuesta Técnica", que describa la solución exigida en el numeral 2 "PRODUCTOS Y SERVICIOS", de las Especificaciones Técnicas.
- Se debe completar y adjuntar el ANEXO B, conforme a lo exigido en las Especificaciones Técnicas, describiendo las características del servicio ofertado. Estas ofertas deben cumplir con las especificaciones técnicas que se detallan en este documento.
- Se debe completar y adjuntar el Anexo C indicando en este documento, por cada uno de los puntos exigidos en las Especificaciones Técnicas, la página de la propuesta técnica en la cual se aborda cada tema. Estas ofertas deben cumplir con las especificaciones técnicas que se detallan en este documento.
- En caso de no adjuntar esta propuesta o fuera incompleta, la oferta será declarada INADMISIBLE.
- El oferente que no cumpla con alguno de estos requisitos mínimos, su oferta será declarada inadmisibile.

El oferente debe presentar todos los anexos indicados en los puntos anteriores (**Anexo B, C, D y E**). El oferente que no adjunte estos anexos, o los presente de forma incompleta y/o no cumpla con alguno de estos requisitos mínimos, su oferta será declarada inadmisibile.

4. COMISIÓN EVALUADORA, PRESELECCIÓN Y CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA OFERTA

4.1. Comisión Evaluadora

El análisis, estudio y ponderación de las ofertas que se presenten a la gran compra, corresponderá a una Comisión de Evaluación que se designa en este acto, para el proceso de gran compra "**ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD**".

Esta Comisión está integrada por los funcionarios mencionados en la tabla o quienes subroguen, o a quien la jefatura respectiva designe, todos/as funcionarios del Fondo Nacional de Salud, de acuerdo al siguiente detalle, sin perjuicio de la dictación de la Resolución de nombramiento que corresponda en caso de ausencia de alguno de sus integrantes.

Cargo	Nombre
Jefe Departamento TIC	Cristián Troncoso
Coordinador de Proyecto SIIS	Marcelo Gonzalez
Jefe del Sub. Depto. de Explotación y Plataforma	Marco Ibacache
Jefa del Subdepto. de Finanzas	Cristian Parra
Jefe Subdepto Administración Jurídica	Guillermo Risco

Esta comisión propondrá mediante Acta de Evaluación de las ofertas, a la Directora de la Institución, la oferta seleccionada que obtenga en mayor puntaje, una vez aplicados los criterios de evaluación, o bien estimando que la misma se declare sin efecto, por no haber ofertas o porque las ofertas no son de interés o convenientes para el Fondo Nacional de Salud.

4.2 Verificación de la Oferta

Se considerará que la oferta cumple con los requisitos técnicos cuando cumpla con las condiciones mínimas establecidas dentro de las Especificaciones Técnicas puntos N°2 y N°3

Los oferentes que no cumplan con dichas condiciones no pasarán a la etapa de evaluación económica ni selección de las ofertas. De esta situación se dejará constancia mediante la elaboración del acta respectiva.

4.3 Criterios de Evaluación de Ofertas

La evaluación de las ofertas, se realizará en base a los siguientes criterios:

Criterios	Subcriterios	Descripción	Puntaje	
Precio Ponderado		Se evaluará según el paso n°4 del A. EVALUACIÓN CRITERIO PRECIO PONDERADO del 9.2 de las Bases que regulan este convenio marco.	89	
Condiciones técnicas de calidad de servicio	Servicio Técnico Autorizado	Oferente Posee Servicio Técnico Autorizado Se evaluará según el B. CONDICIONES TÉCNICAS DE CALIDAD, específicamente SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO, del 9.2 de las Bases que regulan este convenio marco.	2,2%	11
	Garantía extendida	Esta garantía deberá ser de al menos 12 meses totales, contados	4,4%	

		desde la recepción del producto. Se evaluará según el B. CONDICIONES TÉCNICAS DE CALIDAD, específicamente GARANTÍA EXTENDIDA, del 9.2 de las Bases que regulan este convenio marco.	
	Mejora de Niveles Mínimo de Servicios	a. <u>Tiempo de Respuesta</u> : el tiempo que media entre el primer llamado del cliente y la toma de la solicitud de la falla detectada. b. <u>Tiempo de Solución</u> : Tiempo transcurrido desde tomada la solicitud y la solución efectiva del problema. Se evaluará según el B. CONDICIONES TÉCNICAS DE CALIDAD, específicamente MEJORA DE NIVELES MÍNIMOS DE SERVICIO, en lo aplicable a Tiempo de Respuesta Máximo y Tiempo de Solución, del 9.2 de las Bases que regulan este convenio marco.	4,4%
TOTAL			100

La asignación de puntajes de los criterios de evaluación se efectuará de la forma establecida en el número 9.2 de la Resolución 98/2014 de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

5. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO DE LOS SERVICIOS

5.1 Facturación

La facturación de los servicios objeto del presente proceso de compra por Convenio Marco, se realizará de acuerdo al Anexo D **FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA**.

El pago de los servicios se hará de acuerdo a tabla adjunta, previa conformidad del administrador del acuerdo complementario y de los informes técnicos que justifiquen el cumplimiento de los servicios prestados, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.3.

Año Calendario	Fecha de Facturación	Categoría de Productos USD Hardware y Licencias
2016	1 día Hábil de Octubre 2016	1.140.711,76
2017	1 día Hábil de Octubre 2017	168.883,58
2018	1 día Hábil de Octubre 2018	168.883,58
2019	1 día Hábil de Octubre 2019	168.883,58
2020	1 día Hábil de Octubre 2020	168.883,58
Total Pago		USD1.816.246,06

Debido a que el precio de los productos y servicios de esta compra se encuentra en dólares americanos, la transformación a pesos chilenos deberá ser de acuerdo al dólar observado del Banco Central del día de emisión de la factura respectiva.

5.2 Informes de Recepción Conforme del Servicio

Para otorgar el visto bueno a los servicios prestados, el proveedor deberá emitir junto a la factura informes que serán informados al proveedor adjudicado, la entrega de estos informes debe ser a más tardar el quinto día hábil de cada mes, debiendo contener la información del mes inmediatamente anterior:

5.3 Pago

El pago será efectuado dentro de los 30 días corridos contados desde la fecha de presentación de la factura en Oficina de Partes de FONASA, Calle Monjitas N° 665, Primer Piso, Santiago, y mediante transferencia electrónica.

Todo pago procederá, previo informe y aprobación de la facturación, por el Administrador del Acuerdo Complementarios. De ser rechazada la facturación, por errores o tener la empresa obligaciones pendientes que deban ser descontadas de ésta, se retendrá su pago, hasta que se enmienden o se regularicen las deudas.

El plazo que tendrá el Fondo para efectuar reparos u observaciones técnicas o administrativas será de diez días hábiles, contados desde la recepción de la Factura y del Estado de Pago en Oficina de Partes de Fonasa Nivel Central. De existir reparos u observaciones por parte del Fondo Nacional de Salud, éstas serán comunicadas a la empresa, para que ésta, dentro de un plazo de diez días hábiles contados desde la fecha de despacho de tal comunicación, subsane o aclare los reparos formulados. Una vez que la empresa haya corregido las observaciones formuladas por el Fondo, éste otorgará su conformidad dentro del plazo de los cinco días hábiles siguientes y el proveedor procederá a entregar la factura en la Oficina de Partes del FONASA.

Para efectos del cobro y pago del servicio, la factura deberá presentarse con los valores en Unidades de Fomento debidamente convertidos a pesos, según el valor que tenga la Unidad de Fomento, el primer día del mes en que se presenta la factura a cobro a Fonasa.

5.4 Plazo de Devolución de Facturas

Para los efectos de lo dispuesto en la ley 19.983, que regula la transferencia y otorga mérito ejecutivo a copia de la factura, se deja establecido que el Fonasa dispondrá de 30 días corridos, para reclamar del contenido de la factura. La sola presentación de la oferta supondrá aceptación de este plazo.

6. DISPOSICIONES VARIAS

6.1 Criterio de Desempate

En caso de producirse un empate entre las ofertas evaluadas, con un puntaje con dos decimales, se establecerá como ganadora a aquella que obtenga el puntaje más alto en el criterio "**Precio ponderado**". Si el empate se mantiene se considerará ganadora aquella oferta que presente el mayor puntaje en el sub-criterio **Mejora de Niveles Mínimo de Servicio** "Si el empate se mantiene se considerará ganadora aquella oferta que presente el mayor puntaje en el sub criterio "**Garantía Extendida**".

6.2 Facultad de Re selección de Oferta

En caso que el proveedor originalmente seleccionado desista de su oferta, sea inhábil para contratar con el Estado, no acepte la orden de compra dentro del plazo de 24 horas emitidas, o no entregue la garantía de fiel cumplimiento del Acuerdo Complementario en el plazo establecido en el punto 7, Fonasa podrá seleccionar al oferente que le siga en puntaje, de acuerdo a la evaluación de las propuestas.

En estos casos Fonasa comunicará a la Dirección de Compras Públicas para que se haga efectiva la garantía de fiel cumplimiento del Contrato Marco.

7. GARANTÍA FIEL CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO COMPLEMENTARIO

Para respaldar el íntegro, correcto y oportuno cumplimiento del Acuerdo Complementario, la empresa seleccionada debe entregar una Garantía de Fiel Cumplimiento, emitida a la vista y de carácter irrevocable, con el requisito de que no tenga condiciones que afecten el pago de la garantía de manera rápida y efectiva, a favor del Fondo Nacional de Salud, por un monto equivalente al **5 %** del monto total del Acuerdo Complementario, impuesto incluido, cuya glosa debe indicar **"ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD"** y cuyo vencimiento debe exceder en 60 días hábiles a la vigencia del Acuerdo Complementario.

Esta garantía debe ser entregada dentro del plazo máximo de 5 días hábiles contados desde la fecha de selección de la oferta.

Este documento que garantiza las causales que dan lugar al término anticipado del Acuerdo Complementario, multas aplicadas y pago de las obligaciones laborales y sociales de los trabajadores en los términos señalados en el artículo 11 de la ley 19.886, que emanan del Acuerdo Complementario, será constatado, ponderado y evaluado por el Administrador del Acuerdo Complementario.

Esta garantía será custodiada por la Sección Tesorería del Fondo Nacional de Salud, por el período de su vigencia, y se devolverá al término de su vencimiento, si no hubiesen situaciones pendientes que ameriten hacerla efectiva.

8. PROCESO Y PLAZO DE ENTREGA

El proveedor debe garantizar a FONASA, que los servicios se efectúen oportunamente en las fechas definidas en el punto 2.1 de las Especificaciones Técnicas de este documento.

9. VIGENCIA DEL ACUERDO COMPLEMENTARIO

El acuerdo complementario tendrá una duración total de 12 meses a contar de su total aprobación, sin perjuicio de lo anterior y por razones de buen servicio, las prestaciones comiencen a contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario, previamente autorizado por escrito por el Administrador del acuerdo complementario. Al inicio del proyecto se definirá en conjunto con el proveedor seleccionado la planificación detalla del proyecto y las responsabilidades de ambas partes para cumplir con los plazos establecidos en el acuerdo complementario.

Con todo, el primer pago por los servicios adquiridos sólo se realizara una vez concluida la total tramitación del acto administrativo aprobatorio y contra entrega e instalación conforme de los productos y servicios en el lugar de destino señalado por Fonasa.

10. CONFIDENCIALIDAD

El oferente seleccionado se obliga en forma irrevocable a que toda información que el Fondo Nacional de Salud le haya proporcionado o le proporcione con motivo del respectivo proceso de Gran Compra tendrá el carácter de confidencial, cualquiera sea la forma o formato a través del cual se exprese dicha información, sea que se contenga en documentos, memorandos, escritos de otra naturaleza, discos, cintas, archivos computacionales o en cualquier otra forma.

El oferente seleccionado solo utilizará la Información Confidencial con el fin de alcanzar los objetivos de esta compra y no divulgará, publicará ni permitirá la publicación de todo o parte de esta información. Así mismo, adoptará las medidas que sean pertinentes para que su personal solo tenga acceso a la información que sea estrictamente necesaria para el cumplimiento de las obligaciones asumidas en esta compra.

Al momento del término, por cualquier causa, de la presente compra, el oferente seleccionado debe restituir, según lo indique El Fondo Nacional de Salud, la información confidencial y toda copia, resumen o extracto de ésta, contenida en cualquier documento de trabajo, memorandos u otros escritos, medios magnéticos o archivos computacionales, sin retener copias, resúmenes o extractos de la misma, en ninguna forma.

En el evento que por orden judicial o de autoridad competente, el oferente seleccionado se viere obligado a divulgar todo o parte de la información confidencial, debe notificar previamente y de inmediato de esta circunstancia al Fondo Nacional de Salud.

La divulgación, por cualquier medio, de la totalidad o parte de la información referida por parte del oferente seleccionado durante la vigencia de la respectiva compra, o después de su finalización, dará lugar al Fondo Nacional de Salud a entablar las acciones judiciales que correspondan contra la empresa responsable, sin perjuicio de la responsabilidad solidaria por los actos en infracción de esta obligación que hayan ejecutado sus empleados y quienes resulten responsables.

11. MULTAS

El proveedor seleccionado podrá ser sancionado con el pago de multas por atrasos en la entrega de los Servicios de Mantenimiento y desarrollo de sistemas o por la indisponibilidad de ellos, según el N°10.13 "Sanciones y Multas" de la Resolución 98/2014, de la Dirección de Compras y Contratación Pública que establece multas y su procedimiento de aplicación:

"El Adjudicatario podrá ser sancionado por FONASA al pago de multas por atrasos en la entrega de los productos, las cuales podrán hacerse efectivas a través de descuentos en el respectivo pago.

Las multas por atraso en la entrega de los productos se aplicarán por cada día corrido de atraso y se calcularán como un 2% del valor neto del producto solicitado y aplicable a las cantidades que se entreguen atrasadas respecto del plazo de entrega establecido en la ficha del proveedor y/o acordado con un tope de 10 días hábiles.

Para los casos en que el proveedor no hubiese aceptado formalmente la Orden de Compra, a través de www.mercadopublico.cl, y sin embargo haya entregado total o parcialmente los productos requeridos, se considerará que el plazo de entrega comenzara al segundo día hábil de emitida la orden de compra.

Las multas se podrán aplicar sin perjuicio del derecho de recurrir a los tribunales ordinarios de justicia. En caso que el proveedor no acepte la Orden de Compra (OC) a no la rechace fundadamente dentro de los 2 días hábiles siguientes a la emisión, la entidad

compradora podrá solicitar el rechazo de esta y la aplicación de una sanción dependiendo del monto involucrado. Este tipo de orden de compra se definirá como OC inactiva".

El no pago de la multa, dentro de los plazos establecidos, faculta a Fonasa, para hacer efectivo el cobro de la garantía estipulada en el Acuerdo Complementario. Sin perjuicio de requerir a la Dirección de Compras y Contratación Pública, la ejecución de la garantía por Fiel y Oportuno Cumplimiento.

El proveedor podrá siempre ejercer los recursos administrativos o jurisdiccionales que consagra el ordenamiento jurídico para la revisión de esta multa.

12. PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LAS MULTAS:

El procedimiento para la aplicación de las multas, se realizara según lo estipulado en el N° 10.13 Sanciones y Multas(Procedimiento para la aplicación de las multas) de la Resolución 98/2014, de la Dirección de Compras y Contratación Pública que reguló la licitación ID: 2239-7-LP14.

13. TERMINO ANTICIPADO DEL ACUERDO COMPLEMENTARIO

El término de anticipado del acuerdo complementario, se realizara según lo estipulado en el N° 10.15 Termino anticipado del Convenio Marco de la Resolución 98/2014, de la Dirección de Compras y Contratación Pública que reguló la licitación ID: 2239-7-LP14.

14. PLAZOS

Las etapas y plazos del proceso se encuentran indicadas en el ANEXO A de este documento.

15. RELACION CONTRACTUAL

La relación contractual será través de un Acuerdo Complementario, el cual será confeccionado por la Fiscalía del Fondo Nacional de Salud. Cuando el oferente seleccionado firme el Acuerdo Complementario, deberá entregar el Anexo F, Declaración Jurada, el cual indique que el oferente, no tiene inhabilidades contempladas en los incisos 1° y 6° del artículo N°4 de la ley 19.886 y que la empresa no ha incurrido en las conductas previstas por la Ley N°20.393, en los artículos 8 y 10, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho que indica.

II. ESPECIFICACIONES TECNICAS

1. OBJETIVO

La respectiva solución integral de Infraestructura y Licenciamiento, debe entregar una plataforma por un período de 12 meses, plazo que incluye los servicios de instalación, configuración y acompañamiento. Esta debe tener los siguientes productos ORACLE: 2 Rack Oracle X5-2 Server Unidad, 2 Rack Oracle Exadata Database Node Unidad, 2 Rack Oracle Exadata Storage Server Unidad, Exadata, Exalogic, X5-2 y Storage ZS3-2, para soportar la segunda fase del proyecto de Seguro Público de Salud.

2. PRODUCTOS

2.1. Requerimientos Obligatorios y no Evaluables (Requisitos Mínimos)

El oferente deberá entregar una propuesta que explique y detalle la solución técnica del requerimiento del FONASA, en los ámbitos:

Componente	Fecha de Entrega o ejecución	Fecha desde la cual se cuenta la entrega o ejecución	Vigencia del Componente
• Infraestructura o Instalación en Data Center o Hardware	20 días corridos	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	no aplica
• Licenciamiento de Software	10 días corridos	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	12 meses
• Soporte Extendido o Software o Hardware	1 día corrido	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	12 meses
• Instalación y Configuración	20 días corrido	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	12 meses
• Entrenamiento	30 días corrido	A contar de la fecha se convenga en el acuerdo complementario	no aplica

Nota:

- La fecha de inicio es a contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario.
- Para la componente entrenamiento el periodo de Ejecución del Entrenamiento será acordado en conjunto con FONASA y definido en el Acuerdo Complementario.

Lo anterior deberá estar claramente desarrollado en el ANEXO C. En el cual, se debe detallar los puntos solicitados, indicando la página de la propuesta técnica en la cual se aborda cada tema.

El oferente que no cumpla con la entrega de la Propuesta y con los Anexos B y C, no será evaluado y su oferta será declarada INADMISIBLE.

2.1.1. Infraestructura:

En el siguiente punto se detalla las características del equipamiento para el procesamiento de datos, hacer comprado dentro de estos términos de Referencia.

- a) Instalación en Data Center.
- b) Hardware equipado con los siguientes Componentes:

Tipo de Hardware	Características											
<ul style="list-style-type: none"> • 2 Rack Oracle X5-2 Server Unidad: 	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT, 2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL, 2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES, SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX, CON SOPORTE Y MANTENCIÓN 7X24 POR 1 AÑO.											
<ul style="list-style-type: none"> • 2 Rack Oracle Exadata Database Node Unidad: 	<table border="1"> <tr> <td>Compute Servers</td> <td>Nodes Included</td> <td>(1) X5-2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Processor Cores per node</td> <td>(36) Xeon E5-2699v3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Memory per node</td> <td>256GB RAM</td> </tr> </table>	Compute Servers	Nodes Included	(1) X5-2		Processor Cores per node	(36) Xeon E5-2699v3		Memory per node	256GB RAM		
Compute Servers	Nodes Included	(1) X5-2										
	Processor Cores per node	(36) Xeon E5-2699v3										
	Memory per node	256GB RAM										
<ul style="list-style-type: none"> • 2 Rack Oracle Exadata Storage Server Unidad: 	<table border="1"> <tr> <td>Exadata Storage Servers</td> <td>High Capacity</td> <td>(1) Storage Servers (total)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>96 TB Raw (High Capacity)</td> </tr> </table>	Exadata Storage Servers	High Capacity	(1) Storage Servers (total)			96 TB Raw (High Capacity)					
Exadata Storage Servers	High Capacity	(1) Storage Servers (total)										
		96 TB Raw (High Capacity)										

2.1.2. Licenciamiento de Software:

El Licenciamiento requerido para poder utilizar en la plataforma y que debe ser instalado y configurado por un período de 1 años, se detalla a continuación:

Productos
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual
Oracle Database In-Memory - Named User Plus Perpetual
Oracle Enterprise Identity Services Suite - Named User Plus Perpetual
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle Enterprise Repository - Named User Plus Perpetual
Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual

2.1.3 SERVICIOS

2.1.3.1 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE

2.1.3.1. Infraestructura. Se deberán indicar claramente las especificaciones técnicas del hardware, en lo referido a marca, modelo, tipo CPU, velocidad, RAM, disco y otros que permitan evaluar de mejor manera cada propuesta.

2.1.3.2. Instalación y Configuración Software y Hardware. La empresa oferente deberá garantizar que la instalación y configuración de los equipos Exadata, Exalogic, X5-2 y Storage ZS3-2 sea realizada por el dueño del producto, la cual debe permitir maximizar el valor de la inversión en tecnología de FONASA, con enfoque en el ciclo de vida de la solución, con el fin de establecer una solución integrada y holística diseñada para acelerar la adopción, reducir el riesgo de implementación, y garantizar la disponibilidad operacional.

El alcance solicitado corresponde en la habilitación de la plataforma y productos para que FONASA proceda con la implementación de la solución, con foco en generar una plataforma funcionando correctamente que considera:

- Revisión completa del diseño de arquitectura con Foco en:
 - Interconexión entre componentes de los sistemas de ingeniería, con especial énfasis en la interacción Middlewere - Base de Datos.
 - La comunicación interna a nivel de nodos de cómputo del Exalogic vía Infiniband
 - Conexión a nivel de discos vía NFSv4 en ZFS.
 - Validación de compatibilidad de versiones de todo el middlewere (Weblogic Server, JDK, Service Bus, etc) y exalogic con los últimos QFSDP.
 - Distribución de Carga con varias máquinas pequeñas para el despliegue de OIPA
 - Performance Tuning para OSB, Weblogic Server y Componentes de la Solución.
- Productos asociados a la instalación:

COMPONENTES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN
a.1. WebCenter Satellite
a.2. WebCenter Sites
a.3. WebCenter Portal
a.4. WebCenter Content
a.5. Identity Governance Suite
a.6. Oracle Access Management Suite Plus
a.7. Oracle Services Bus
a.8. SOA Suite + Healthcare Adapter
a.9. Managed File Transfer
a.10. Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI Claims) + 50% sup.
a.11. Weblogic EE (Producers)
a.12. EBS (Usuarios e Interfaces)
a.13. EBS (Concurrent manager)
a.14. Unified Business Process Management Suite

a.15. BI y reporteria (Exalitycs)
a.16. WebCenter Content (Uso Interno)
a.17. Endeca Estudio (Exalitycs)
a.18. Endeca Server (Exalitycs)
a.19. Oracle Unified Directory
a.20. Weblogic Admin Server
a.21. Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI value Based Payments)
a.22. AS OIPA
a.23. Adm Exal
a.24. Enterprise Repository
a.25. OTD
a.26. Database EE (Metadata y Desarrollos)
a.27. Database EE (OIPA)
a.28. Database EE (OHI Claims) + 50% by supuestos
a.29. Database EE DataWhereHouse
a.30. Database EE (OHI Value Based Payments)
a.31. Database EE (EBS)
a.32. Configuración de la opción de Partitioning para repositorio de OHI

- Tareas Macros de Instalación y Configuración:

TAREAS MACRO
1. Install Fusion Applications Provisioning Framework
2. Create Oracle Database (Applications Transactional Database)
3. Run Oracle Fusion Applications Repository Creation Utility (Applications RCU)
4. Create another database for Oracle Identity Management Infrastructure
5. Run Repository Creation Utility (RCU) for Oracle Identity Management components
6. Install Oracle Identity and Access Management Components
7. Apply mandatory Patches
8. Configure Oracle Identity and Access Management components
9. Integrate Oracle Identity Manager (OIM) and Oracle Access Manager (OAM)

- Características Particulares de la Instalación y Configuración de los Productos:

CARACTERISTICAS PARTICULARES
Oracle Traffic Director y Oracle Web Tier, configurados para poder delegar la autorización a Oracle Access Manager
Configuración de triple mirroring para ambientes productivos y doble mirroring para los no productivos.

- Entregables de la Instalación y Configuración:
 - ✓ Entrega de Documentación de instalación de todos los software
 - ✓ Entrega de Documentación de Configuración de todos los equipos configurados

- ✓ Inventario de todo el equipamiento con el catálogo de configuración por equipo.
- ✓ Entrega de Diseño de Arquitectura de la solución instalada (Plataforma, Redes, Seguridad, Arquitectura Lógica)
- ✓ Inventario de Licenciamiento instalado con la relación por producto en cada equipamiento.
- ✓ Entrega de Documentación del modelo operativo del soporte ORACLE
- ✓ Entrega de Ambientes de Administración
- ✓ Entrega de Configuración de Habilitación de monitoreo de la Solución
- ✓ Revisión del proceso de gestión de requerimiento del Fabricante ORACLE.
- ✓ Levantamiento de información en detalle de las bases de datos a generar para la elaboración del plan.
- ✓ Revisión de la planificación, de acuerdo a:
 - Plan de Habilitación de instancias de Bases de Datos (instalación y
 - Plan de creación de instancias.
 - Plan de copia de seguridad (backup) ;
- ✓ Elaboración de un informe final de recomendaciones para la preparación previa a la producción.
- ✓ Celebración de reuniones finales para revisar el informe y resolver dudas.
- ✓ Ejecución de Plan de Habilitación. El oferente deberá ejecutar las actividades
 - Instalación del software ORACLE,
 - Instalación de las herramientas de administración y monitoreo.
 - Configuración de cada uno de los ambientes para recibir las bases de datos de origen. (implementar las tres instancias de Base de datos en versión 11 G R2), cada una como servidor independiente Oracle Virtual Machine
 - Revisión de homologación de parámetros
 - Preparar las áreas de trabajo intermedio para la carga inicial de Elaboración de la documentación de respaldo de la instalación Revisión de homologación de parámetros

- Preparar las áreas de trabajo intermedio para la carga inicial de Elaboración de la documentación de respaldo de la instalación.

- ✓ Ejecución de Plan de Respaldo. El oferente deberá implementar una configuración de respaldo para la infraestructura implementada, que considera las siguientes actividades:
- ✓ Preparación de instalación de solución de respaldo.
- ✓ Configuración de herramienta de respaldo (RMAN).
- ✓ Ejecución de pruebas y recuperación.
- ✓ Elaboración de documentación

2.1.3.3. Migración. En el plan de ejecución se debe considerar tanto a nivel de Middlewere como de Base de Datos de los productos de Oracle:

a.1. Ejecución de plan de creación de instancias. El Oferente deberá ejecutar las actividades de creación de instancias con los datos de las bases de datos existentes.

a.1.1. Realizar la extracción de los esquemas de origen

a.1.2. Realizar la importación en la base de datos de destino.

a.1.3. Realizar el proceso de compilación de objetos.

a.1.4. Realizar el análisis de la importación, con la detección de la situación

a.1.5. Entregar recomendaciones de las formas de resolver los errores que generar error detectados.

a.2. Ejecución de plan de apoyo en la configuración y de clonación de los ambientes de middlewere de origen hacia los ambientes de destino final.

a.2.1. Realizar el copiado de la configuración de middlewere

a.2.2. Realizar importación de la configuración a máquinas de destino.

a.2.3. Realizar el análisis de la importación, con la detección de la situación

a.2.4. Entregar recomendaciones de las formas de resolver los errores que generar error detectados.

d) Despliegue Estimado de Instalación y Configuración:

Nombre de Productos
Oracle Advanced Analytics- Named User Plus Perpetual
Oracle WebCenter Portal - Processor Perpetual
Oracle WebCenter Portal - Named User Plus Perpetual
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual
Oracle WebCenter Forms Recognition - Named User Plus Perpetual
Oracle WebCenter Content - Named User Plus Perpetual
Oracle WebCenter Content - Processor Perpetual
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Named User Plus Perpetual
Oracle WebCenter Sites Satellite Server - Processor Perpetual
Oracle WebCenter Sites Satellite Server - Named User Plus Perpetual
Oracle WebCenter Sites - Processor Perpetual
Oracle WebCenter Sites - Named User Plus Perpetual
Oracle WebCenter Sites Mobile Option - Processor Perpetual
Oracle WebCenter Sites Mobile Option - Named User Plus Perpetual
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual
Oracle Partitioning - Processor Perpetual
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual
Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual
Oracle Database Vault - Processor Perpetual
Oracle Database Vault - Named User Plus Perpetual
Oracle Identity Governance Suite - Processor Perpetual
Oracle Access Management Suite Plus - Processor Perpetual
Oracle Enterprise Identity Services Suite - Named User Plus Perpetual
Oracle Directory Services Plus - Processor Perpetual
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual
Oracle Service Bus - Processor Perpetual
Oracle Service Bus - Named User Plus Perpetual
Oracle Healthcare Adapter - Processor Perpetual
Oracle Healthcare Adapter - Named User Plus Perpetual
Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual
Oracle Weblogic Suite for Oracle Applications - Processor Perpetual
Oracle Weblogic Suite for Oracle Applications- Named User Plus Perpetual

Nombre de Productos
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle Management Pack for WebCenter - Processor Perpetual
Oracle Management Pack for WebCenter - Named User Plus Perpetual
Oracle Management Pack Plus for Identity Management - Processor Perpetual
Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual
Oracle Managed File Transfer - Processor Perpetual
Oracle Managed File Transfer - Named User Plus Perpetual
Oracle Unified Business Process Management Suite
Oracle Unified Business Process Management Suite
Oracle Financials - Application User Perpetual
Oracle Advanced Collections - Application User Perpetual
Oracle Health Insurance Value-Based Payments - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual
Oracle Health Insurance Claims Adjudication - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual
Oracle Health Insurance Claims Analytics - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual
Oracle Health Insurance Claims Pricing - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual
Oracle Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics for Spanish - Processor Perpetual

Nombre de Productos
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual
Oracle Database In-Memory - Named User Plus Perpetual
Oracle Enterprise Identity Services Suite - Named User Plus Perpetual
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle Enterprise Repository - Named User Plus Perpetual
Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual

Infraestructura considerada para la Instalación y Configuración:

Tipo de Hardware	Características
<ul style="list-style-type: none"> Oracle Exalogic Server Quarter Rack con Expansion de crecimiento Consta de:: 	16 servidores de aplicaciones, cada uno con: 2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz 768GB de RAM (8 DIMMs de 32GB) 1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s 4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre

Tipo de Hardware	Características
1 Storage ZS3-ES con:	
2 controladoras, cada una con:	2 procesadores Xeon E5-2658, 8 cores de 2.1GHz 256GB de RAM (16 DIMMs de 16GB) 2 discos de 900GB de boot de la controladora 1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s 2 discos SSD de 1.6TB para cache de lectura 4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
1 bandeja de discos con:	20 discos de 8TB
	4 discos SSD de 200GB para cache de escritura
2 Switches Infiniband Gateways internos, cada uno con	32 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP 8 puertos de 10Gb Ethernet LC (única velocidad), short range, mediante cable tipo pulpo de 10 metros
Oracle Exadata Server Quarter Rack. Consta de:	2 servidores de base de datos, cada uno con: 2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz 256GB de RAM (8 DIMMs de 32GB)
	4 discos de 600GB 1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s 1 placa dual Ethernet SFP+ sin transceiver
	4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
8 servidores de almacenamientos inteligentes, cada uno con:	2 procesadores Xeon E5-2630v3, 8 cores de 2.4GHz 96GB de RAM (4 DIMMs de 8GB y 4DIMMs de 16GB) 12 discos de 8TB 1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s 4 placas F160 de 1.6TB Flash 4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
2 Switches Infiniband internos, cada uno con	36 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP
2x Upgrade de RAM para Exadata/Exalogic	8 DIMs de 32Gb
Oracle ZFS Storage ZS3-2	2 controladoras cada una con: 4 puertos 10Gbit Ethernet 16 cores, 256GRAM

Tipo de Hardware	Características
Una bandeja de discos con:	20 discos de 8 Teras 2 Discos de 200Gb Estado Sólido para Cache de escritura

2 Servidores X5-2 para la utilización OEM	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT, 2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL, 2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES, SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX.
---	---

Tipo de Hardware	Características									
<ul style="list-style-type: none"> 2 Rack Oracle X5-2 Server Unidad: 	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT, 2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL, 2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES, SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX, CON SOPORTE Y MANTENCIÓN 7X24 POR 1 AÑO.									
<ul style="list-style-type: none"> 2 Rack Oracle Exadata Database Node Unidad: 	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Compute Servers</td> <td>Nodes Included</td> <td>(1) X5-2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Processor Cores per node</td> <td>(36) Xeon E5-2699v3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Memory per node</td> <td>256GB RAM</td> </tr> </tbody> </table>	Compute Servers	Nodes Included	(1) X5-2		Processor Cores per node	(36) Xeon E5-2699v3		Memory per node	256GB RAM
Compute Servers	Nodes Included	(1) X5-2								
	Processor Cores per node	(36) Xeon E5-2699v3								
	Memory per node	256GB RAM								
<ul style="list-style-type: none"> 2 Rack Oracle Exadata Storage Server Unidad: 	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Exadata Storage Servers</td> <td>High Capacity</td> <td>(1) Storage Servers (total)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>96 TB Raw (High Capacity)</td> </tr> </tbody> </table>	Exadata Storage Servers	High Capacity	(1) Storage Servers (total)			96 TB Raw (High Capacity)			
Exadata Storage Servers	High Capacity	(1) Storage Servers (total)								
		96 TB Raw (High Capacity)								

2.1.3.4 SOPORTE EXTENDIDO

En virtud de lo señalado precedentemente, por el presente instrumento se solicita implementar y mantener una infraestructura licenciada para FONASA, el cual contará con los siguientes servicios específicos:

Se requiere de una solución integrada y holística diseñada para acelerar la adopción, reducir el riesgo de implementación, y garantizar la disponibilidad operacional por una duración de 12 meses, el cual debe ser realizado por la marca de los productos de licencias y de hardware adquiridos (Oracle).

El oferente deberá informar el valor del soporte contratado por los 12 meses iniciales y garantizar que estos valores se mantengan sin variación desde el 2º al 5º año tanto en software como en hardware, para que FONASA pueda contratar los soportes de forma posterior.

Este servicio provee la asistencia especializada de Gerente Técnico de cuenta Oracle para responder a las solicitudes de servicios críticos y gestionar una resolución más rápida de las solicitudes de servicio. Este gerente de cuenta (TAM) se asignara como punto único

de contacto para gestionar los escalamientos de las distintas solicitudes de servicio, coordinación de los recursos y soporte, además de gestionar los problemas críticos. Esto ayudara a asegurar que la definición de prioridades en cada solicitud de servicio, este alineada con los objetivos de negocio.

Equipo Soporte Técnico en Terreno: El servicio considera el disponer de jornadas de ingeniero Oracle On-Site con cobertura de 5X8 para el soporte, operación y administración de la plataforma tomando como base los procesos ITIL, gestión de incidentes, problema y cambios.

Los ingenieros considerados deben ser especialistas certificados de Base de Datos y Middlewere Oracle

El soporte entregado por ORACLE para la instalación y configuración de las Maquinas debe ser entregado por la marca del producto y debe estar considerado en las dependencias de FONASA, por el periodo de duración del Soporte Extendido declarado.

El servicio debe contemplar un marco metodológico para la gestión de incidentes, gestión de problemas y gestión de cambios.

El Servicio de Soporte Extendido incluye los siguientes Productos definidos en las Tablas "SOFTWARE" e "INFRESTRUCTURA (HARDWARE)", además de los indicados en los puntos 2.1.1 y 2.1.2 de las Especificaciones Técnicas:

SOFTWARE
WebCenter Satellite
WebCenter Sites
WebCenter Portal
Webcenter Content
Identity Governance Suite
Oracle Access Management Suite Plus
Oracle Service Bus
SOA Suite + Healthcare Adapter
Managed File Transfer
Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI Claims) + 50% sup.
Weblogic EE (Producers)
EBS (usuarios e interfaces)
EBS (concurrent manager)
Unified Business Process Management Suite
BI y reporteria (del Exalytics)
Webcenter Content (Uso Iterno)
Endeca Studio (del Exalytics)
Endeca Server (del Exalytics)
Endeca Integrator (del Exalytics)
Oracle Unified Directory
WebLogic Admin Server
Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI Value Based Payments)
AS OIPA
Adm Exal
Enterprise Repository
OTD

Database EE (Metadata y Desarrollos)
Database EE (OIPA)
Database EE (OHI Claims) + 50% por Supuestos
Database EE DataWareHouse
Database EE (OHI Value Based Payments)
Database EE (EBS)
Configuración de la Opción de Particioning para repositorio de OHI

INFRAESTRUCTURA (HARDWARE)
• Oracle Exalogic Server Quarter Rack. Consta de:
8 servidores de aplicaciones, cada uno con:
2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz
256GB de RAM (8 DIMMs de 32GB)
2 discos SSD de 400GB SAS-3
1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s
4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
1 Storage ZS3-ES con:
2 controladoras, cada una con:
2 procesadores Xeon E5-2658, 8 cores de 2.1GHz
256GB de RAM (16 DIMMs de 16GB)
2 discos de 900GB de boot de la controladora
1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s
2 discos SSD de 1.6TB para cache de lectura
4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
1 bandeja de discos con:
20 discos de 8TB
4 discos SSD de 200GB para cache de escritura
2 Switches Infiniband Gateways internos, cada uno con
32 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP
8 puertos de 10Gb Ethernet LC (única velocidad), short range, mediante cable tipo pulpo de 10 metros
• Oracle Exadata Server Quarter Rack. Consta de:
2 servidores de base de datos, cada uno con:
2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz
256GB de RAM (8 DIMMs de 32GB)
4 discos de 600GB
1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s
1 placa dual Ethernet SFP+ sin transceiver
4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
3 servidores de almacenamientos inteligentes, cada uno con:
2 procesadores Xeon E5-2630v3, 8 cores de 2.4GHz
96GB de RAM (4 DIMMs de 8GB y 4DIMMs de 16GB)
12 discos de 8TB
1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s
4 placas F160 de 1.6TB Flash

4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
2 Switches Infiniband internos, cada uno con
36 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP
• 2x Upgrade de RAM para Exadata/Exalogic
8 DIMs de 32Gb
• Oracle ZFS Storage ZS3-2
2 controladoras cada una con:
4 puertos 10Gbit Ethernet
16 cores, 256GRAM
Una bandeja de discos con:
20 discos de 8 Teras
2 Discos de 200Gb Estado Sólido para Cache de escritura
• 2 Servidores X5-2 para la utilización OEM
02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT, 2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL, 2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES, SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX

a) Niveles de Servicios (SLA) Soporte on-Line

El Servicio de Soporte de la Infraestructura adquirida debe cumplir con el siguiente detalle:

- Soporte 24x7.
- Equipo de Soporte especializado en Engineered System.
- Tiempo de respuesta on-site de 2 horas para problemas de hardware.
- Soporte por un periodo de 12 meses.

Actualización de software integrado:

- Opción de supervisión remota de fallas 24x7.
- Tiempos de respuesta y de restauración acelerados para fallos de tipo grave.
 - 5 minutos para la notificación de la falla.
 - 15 minutos para la restauración o escalamiento a Desarrollo.
 - 30 minutos para la depuración conjunta con Desarrollo.
- Opción de despliegue remoto de parche

b) Niveles de Servicio (SLA) Soporte Especializado:

Este servicio requiere una cobertura de atención de 7X24 durante la implementación de la solución Oracle Health Insurance (Product Definition, Claims Pricing, Claims Adjudication, Value-Based Payments, Analytics, Policy Administration (OIPA)), por un periodo de 12 Meses.

- Soporte 24x7.
- Equipo de Soporte especializado en terreno debe ser realizado por el dueño del producto
- Tiempo de respuesta on-site de 2 horas para problemas de hardware.
- Actualización de software integrado

- Supervisión ante fallas en terreno.
- Despliegue de Parches requeridos en la Infraestructura

Consideraciones de FONASA:

FONASA, asignará un Gerente de Proyecto de tiempo completo para dirigir el esfuerzo por parte del Personal del equipo

FONASA, Suministrar espacios de trabajo adecuados para el desarrollo del servicio con los equipos/sistemas relacionados al mismo.

FONASA, suministrara la infraestructura de Hardware necesaria para soportar la solución.

2.1.3.5 ENTRENAMIENTO DE USO

Servicio Complementario para productos de licencias de Software – Entrenamiento de Uso:

La presente compra está orientada a la compra de learning Credits, son créditos educativos para adquirir capacitación de Oracle University equivalente 70.000.000 de créditos netos.

Los entrenamientos están referidos al catálogo de entrenamientos oficiales de Oracle, el cual debe ser entregado por el dueño del producto.

Los entrenamientos a ofertar deben ser los oficiales y deben incluir el diploma de participación de Oracle.

Los Planes de Capacitación deberán ser entregados en la propuesta técnica, La fecha de inicio y horario de la capacitación será coordinado entre FONASA y el oferente adjudicatario, en conjunto con Oracle.

El horario serán bloques de 8 horas diarias de lunes a viernes, si se modifica el horario esto podría causar variaciones en los créditos a consumir.

El oferente deberá facilitar los medios didácticos, herramientas, programas, lugar (ambientes), y materiales oficiales, Manuales digitales o impresos de buena calidad que se requiera para cumplir con los objetivos de cada entrenamiento.

El Contenido de los entrenamientos y el material didáctico debe referirse a la versión de los entrenamientos de la capacitación.

El adjudicatario debe cumplir con la vigencia de su FUDA y GDD al momento de adquirir los entrenamientos Oracle.

Los entrenamientos deben considerar condiciones de salas de alta calidad con capacidad de adiestramiento con conexiones a internet, coffe break, proyector, etc.

Los entrenamientos deben contemplar tanto la modalidad de entrenamiento teórico como práctico, donde el práctico no debe ser inferior al 50% de las horas del entrenamiento

Se debe considerar para todos los puntos anteriores la entrega de información personalizada relacionada con la Infraestructura y software de los productos descritos en el punto 3. Numeral b.

Listado de Productos con Horas Asociadas para entrenamiento:

Entrenamiento Oracle EXADATA			
	Categoría	Días	Horas
UNIX and Linux Essentials	Entry	3	24
Oracle Database 11g: Administration Workshop I Release 2	Standard	5	40
Oracle Database 11g: Administration Workshop II Release 2	Standard	5	40
Oracle 11g: RAC and Grid Infrastructure Administration Accelerated Release 2	Premium P.	5	40
Exadata Database Machine Administration Workshop Ed 3	Premium P.	5	40
Oracle Linux 5 & 6 System Administration	Standard	5	40
Oracle Database 11g: 2 Day DBA Release 2	Standard	2	16
Oracle Grid Infrastructure 11g: Manage Clusterware and ASM - Release 2	Premium	5	40
Oracle Database 11g: Administer a Data Warehouse	Standard	4	32
ENDECA			
	Categoría	Días	Horas
Oracle Endeca Information Discovery 3.0: Getting Started Ed 1	Premium	3	24
Oracle Endeca Information Discovery 3.1: Build Discovery Apps Ed 1	Premium	3	24
Developing Endeca Commerce Experience Manager Apps Rel 3.1 Ed 1	Premium	2	16
Implementing Endeca Commerce Core Technologies Rel 3.1 Ed 1	Premium	3	24
Using Endeca Commerce Experience Manager Apps Rel 3.1 Ed 1	Premium	2	16
OBI			
	Categoría	Días	Horas
Oracle BI 11g R1: Build Repositories Ed 1.3 (CS)	Premium P.	5	40
Oracle BI 11g R1: Create Analyses and Dashboards Ed 5	Premium P.	5	40
Oracle BI Publisher 11g R1: Fundamentals Ed 2	Premium	3	24
ODI			
	Categoría	Días	Horas
Oracle Data Integrator 11g: Integration and Administration Ed 2	Premium	5	40
Oracle Data Integrator 11g: Advanced Integration and Development Ed 1	Premium	3	24
Oracle Data Integrator 12c: New Features Ed 1	Premium	1	8
Oracle BI Applications 11g: Implementation using ODI	Premium P.	3	24
Oracle Data Integrator 12c: Advanced Integration and Development Ed 1	Premium	3	24
Golden Gate			
	Categoría	Días	Horas
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for Teradata Ed 1	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for HP NonStop Ed 1	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for DB2 Ed 1	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for Oracle Ed 2	Standard	4	32
Oracle GoldenGate 11g: Advanced Configuration for Oracle Ed 1	Standard	4	32

Entrenamiento Oracle EXADATA		Categoría	Días	Horas
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for SQL Server Ed 2		Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Troubleshooting and Tuning Ed 2		Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Management Pack: Overview Ed 1 (CS)		Standard	1	8
Oracle GoldenGate 12c: Fundamentals for Oracle Ed 1		Standard	4	32
Oracle GoldenGate 12c: Troubleshooting and Tuning Ed 1		Standard	4	32
Oracle GoldenGate 12c: Management Pack Overview Ed 1		Standard	2	16
Oracle GoldenGate 12c: Advanced Configuration for Oracle Ed 1		Standard	4	32
Oracle GoldenGate Veridata 12c: Essentials Ed 1		Standard	1	8
Oracle Spatial		Categoría	Días	Horas
Oracle Spatial: Essentials Ed 1		Premium	5	40
Oracle Spatial: Advanced Ed 1		Premium	2	16
Oracle Spatial: Essentials Quick Start Ed 1		Premium	3	24
Oracle WebCenter Portal		Categoría	Días	Horas
Oracle WebCenter Portal 11g: Spaces Administration Ed 1		Standard	3	24
Oracle WebCenter Portal 11g: Introduction for Portal Developers Ed 1		Standard	3	24
Oracle WebCenter Portal 11g: Administration Ed 1.1		Standard	3	24
Oracle WebCenter Sites		Categoría	Días	Horas
Oracle WebCenter Sites 11g for Developers Ed 2		Premium	5	40
Oracle WebCenter Sites 11g: Architecture Ed 2		Standard	2	16
Oracle WebCenter Sites 11g for System Administrators Ed 2		Standard	2	16
Oracle WebCenter Sites 11g: Engage for Developers Ed 1		Standard	2	16
Oracle WebCenter Content		Categoría	Días	Horas
Oracle WebCenter Content 11g: Site Studio Advanced Ed 1		Standard	3	24
Oracle WebCenter Content 11g: Content Server Administration Ed 2		Standard	5	40
Oracle WebCenter Content 11g: Content Server Customization Ed 2		Standard	5	40
Oracle WebCenter Content 11g: Site Studio Essentials Ed 2		Standard	5	40
WEBLOGIC		Categoría	Días	Horas
Developing Applications with Java EE 6 on WebLogic Server 12c Ed 3		Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 11g: Administration Essentials Ed 2		Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 11g: Advanced Administration Ed 2		Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 11g: Diagnostics and Troubleshooting Ed 2		Standard	4	32
Oracle WebLogic Server 11g: Monitor and Tune Performance Ed 2		Standard	3	24
Oracle WebLogic Server 12c: Enterprise Manager Management Pack Ed 1		Standard	2	16
Oracle WebLogic Server 12c: JMS Administration Ed 1		Standard	2	16
Oracle WebLogic Server 12c: Performance Tuning Workshop Ed 1		Standard	3	24
Oracle WebLogic Server 12c: Troubleshooting Workshop Ed 1		Standard	2	16
Oracle WebLogic Server 12c: Administration II Ed 1		Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 12c: Administration I Ed 2		Standard	5	40

Entrenamiento Oracle EXADATA	Categoría	Días	Horas
DataBase 12c	Categoría	Días	Horas
Oracle Database 12c: ASM Administration Ed 1.1	Premium	2	16
Oracle Database 12c: Admin, Install and Upgrade Accelerated Ed 1	Premium P.	5	40
Oracle Database 12c: Administration Workshop Ed 2	Standard	5	40
Oracle Database 12c: Advanced PL/SQL Ed 1	Standard	3	24
Oracle Database 12c: Analytic SQL for Data Warehousing Ed 1 (CS)	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Backup and Recovery Workshop Ed 2	Standard	5	40
Oracle Database 12c: Clusterware & ASM Admin Accelerated Ed 1	Premium P.	5	40
Oracle Database 12c: Clusterware & RAC Admin Accelerated Ed 1	Premium P.	5	40
Oracle Database 12c: Clusterware Administration Ed 1.1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: Data Guard Administration Ed 1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: Develop PL/SQL Program Units Ed 1.1	Standard	3	24
Oracle Database 12c: High Availability New Features Ed 1.1	Premium	3	24
Oracle Database 12c: Implement Partitioning Ed 1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Install and Upgrade Workshop Ed 1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Managing Multitenant Architecture Ed 1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: New Features for Administrators Ed 2	Standard	5	40
Oracle Database 12c: PL/SQL Fundamentals Ed 1.1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Program with PL/SQL Ed 1.1	Standard	5	40
Oracle Database 12c: RAC Administration Ed 1.1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: RAC and Grid Infra Deployment Workshop Ed 1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: SQL Tuning for Developers Ed 1 (CS)	Standard	3	24
Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning Ed 1	Standard	5	40
Oracle SOA Suite	Categoría	Días	Horas
Oracle SOA Suite 12c: Build Composite Applications Ed 1	Premium	5	40
Oracle SOA Suite 12c: Essential Concepts Ed 1	Premium	3	24
Oracle SOA Suite 12c: New Features and Capabilities Ed 1	Premium	2	16
Oracle SOA Suite 12c: System Architecture and Administration Ed 1	Premium	5	40
Oracle SOA Suite 12c: New Features Ed 1	Premium	2	16
SOA Adoption and Architecture Fundamentals Ed 1	Premium	3	24
SOA Governance using Oracle Enterprise Repository 11g Ed 1	Premium	4	32

2.1.3.6 HITOS DE ENTREGAS:

En este Hito se debe entregar un plan de tallado mediante Carta Gantt indicando todos los Hitos, recursos, actividades que se deben realizar en lo solicitado en los presentes términos de referencia.

a) Hito de Entrega de Equipamiento:

En este hito se debe contemplar la entrega de toda la infraestructura indicada en el punto 2.1.1 Y 2.1.2, de las presentes Especificaciones

2.1.3.6 HITOS DE ENTREGAS:

En este Hito se debe entregar un plan de tallado mediante Carta Gantt indicando todos los Hitos, recursos, actividades que se deben realizar en lo solicitado en los presentes términos de referencia.

a) Hito de Entrega de Equipamiento:

En este hito se debe contemplar la entrega de toda la infraestructura indicada en el punto 2.1.1 Y 2.1.2, de las presentes Especificaciones técnicas definidas en el Anexo B y debe considerar la entrega de la siguiente documentación:

- I. Documentación del inventario de todo el equipamiento considerado en las bases
- II. Documentación de aceptación por FONASA por cada equipo indicado en el punto 3 numeral b.
- III. Transferencia tecnológica para 3 personas, dictados por el dueño del producto.

El equipamiento deberá ser entregado en el data center que definirá FONASA en el radio de la región metropolitana, lo cual será informado al adjudicatario del presente contrato.

b) Hito de Entrega de Instalación, Configuración, Migración y Entrenamiento:

En este Hito debe contemplar la entrega de lo definido en los puntos 2.1.4.2, donde deben entregar la siguiente documentación

- I. Entrega de Plan de Trabajo de Instalación
- II. Entrega de Plan de Trabajo de Configuración
- III. Entrega de Propuesta de Plan de Trabajo para Migración para consensuar con FONASA
- IV. Entrega de Propuesta de Plan de Entrenamiento para consensuar con FONASA.
- V. Entrega de diagrama de Arquitectura con el equipamiento configurado
- VI. Entrega de documentación de Instalación y Configuración del equipamiento.
- VII. Entrega de manuales para los entrenamientos.

ANEXO A

CALENDARIO GENERAL

PROCESO DE GRAN COMPRA "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD"

FECHA	ACTIVIDAD
12-08-2016	Publicación de la Gran Compra en el sitio www.mercadopublico.cl y Realización de invitación a los oferentes
30-08-2016	Recepción Electrónica de Propuestas
31-08-2016	Apertura electrónica de las ofertas, validando los antecedentes incorporados por los oferentes en dicho portal, de conformidad a lo dispuesto en las bases.
09-09-2016	Comunicación del resultado del proceso, mediante la publicación de la Resolución que seleccione la oferta o la declare desierta.
16-09-2016	Entrega de Acuerdo Complementario para Firma desde Fonasa al Proveedor
26-09-2016	Entrega de Acuerdo por parte del proveedor con Firma
30-09-2016	Resolución que aprueba el acuerdo complementario

ANEXO B

**"FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA TÉCNICA"
 FORMULARIOS INFRAESTRUCTURA Y SOFTWARE REQUERIDO
 PROCESO DE GRAN COMPRA "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO,
 SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD"**

Tipo de Hardware	Características	Incluye SI/NO									
2 Rack Oracle X5-2 Server Unidad:	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT, 2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL, 2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES, SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX, CON SOPORTE Y MANTENCIÓN 7X24 POR 1 AÑO.										
2 Rack Oracle Exadata Database Node Unidad:	<table border="1" data-bbox="607 1068 1034 1343"> <tr> <td data-bbox="607 1068 753 1136">Compute Servers</td> <td data-bbox="758 1068 903 1136">Nodes Included</td> <td data-bbox="908 1068 1034 1136">(1) X5-2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1144 753 1270"></td> <td data-bbox="758 1144 903 1270">Processor Cores per node</td> <td data-bbox="908 1144 1034 1270">(36) Xeon E5-2699v3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1277 753 1343"></td> <td data-bbox="758 1277 903 1343">Memory per node</td> <td data-bbox="908 1277 1034 1343">256GB RAM</td> </tr> </table>	Compute Servers	Nodes Included	(1) X5-2		Processor Cores per node	(36) Xeon E5-2699v3		Memory per node	256GB RAM	
Compute Servers	Nodes Included	(1) X5-2									
	Processor Cores per node	(36) Xeon E5-2699v3									
	Memory per node	256GB RAM									
2 Rack Oracle Exadata Storage Server Unidad:	<table border="1" data-bbox="607 1438 1034 1678"> <tr> <td data-bbox="607 1438 736 1577">Exadata Storage Servers</td> <td data-bbox="741 1438 887 1577">High Capacity</td> <td data-bbox="892 1438 1034 1577">(1) Storage Servers (total)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="607 1585 736 1678"></td> <td data-bbox="741 1585 887 1678"></td> <td data-bbox="892 1585 1034 1678">96 TB Raw (High Capacity)</td> </tr> </table>	Exadata Storage Servers	High Capacity	(1) Storage Servers (total)			96 TB Raw (High Capacity)				
Exadata Storage Servers	High Capacity	(1) Storage Servers (total)									
		96 TB Raw (High Capacity)									

El oferente que no cumpla con alguna de estas condiciones, su oferta será declarada inadmisble.

Identificación del Proveedor:

Nombre	
RUT	
Teléfono de contacto	
Email de contacto	

ANEXO C

**"FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA TÉCNICA"
FORMULARIOS CARACTERÍSTICAS DE SISTEMAS**

**PROCESO DE GRAN COMPRA "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO,
SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD"**

2.1. Requerimientos Obligatorios y no Evaluables (Requisitos Mínimos)				Numero Pag
Componente	Fecha de Entrega o ejecución	Fecha desde la cual se cuenta la entrega o ejecución	Vigencia del Componente	
<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura <ul style="list-style-type: none"> o Instalación en Data Center o Hardware 	20 días corridos	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	no aplica	
<ul style="list-style-type: none"> • Licenciamiento de Software 	10 días corridos	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	12 meses	
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte Extendido <ul style="list-style-type: none"> o Software o Hardware 	1 día corrido	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	12 meses	
<ul style="list-style-type: none"> • Instalación y Configuración 	20 días corrido	A contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario	12 meses	
<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento 	30 días corrido	A contar de la fecha se convenga en el acuerdo complementario	no aplica	
<p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fecha de inicio es a contar de la fecha de suscripción del acuerdo complementario. • Para la componente entrenamiento el periodo de Ejecución del Entrenamiento será acordado en conjunto con FONASA y definido en el Acuerdo Complementario. 				
2.1.1. Infraestructura:				Numero Pag
<p>En el siguiente punto se detalla las características del equipamiento para el procesamiento de datos, hacer contratado por un periodo de 36 meses.</p> <p>a) Instalación en Data Center.</p> <p>b) Hardware equipado con los siguientes Componentes:</p>				
Tipo de Hardware				
<ul style="list-style-type: none"> • 2 Rack Oracle X5-2 Server Unidad: 	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT,			

	2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL,	
	2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES, SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX, CON SOPORTE Y MANTENCIÓN 7X24 POR 1 AÑO.	
• 2 Rack Oracle Exadata Database Node Unidad:	Compute Servers	Nodes Included (1) X5-2
		Processor Cores per node (36) Xeon E5-2699v3
		Memory per node 256GB RAM
• 2 Rack Oracle Exadata Storage Server Unidad:	Exadata Storage Servers	High Capacity (1) Storage Servers (total)
		96 TB Raw (High Capacity)
2.1.2. Licenciamiento de Software:		Numero Pag
El Licenciamiento requerido para poder utilizar en la plataforma y que debe ser instalado y configurado por un período de 1 años, se detalla a continuación:		
Productos		
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual		
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual		
Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Named User Plus Perpetual		
Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual		
Oracle Database In-Memory - Named User Plus Perpetual		
Oracle Enterprise Identity Services Suite - Named User Plus Perpetual		
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual		
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual		
Oracle Enterprise Repository - Named User Plus Perpetual		
Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual		
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual		
2.1.3. Soporte Extendido		Numero Pag
En virtud de lo señalado precedentemente, por el presente instrumento se solicita implementar y mantener una infraestructura licenciada para FONASA, el cual contará con los siguientes servicios específicos: Se requiere de una solución integrada y holística diseñada para acelerar la adopción, reducir el riesgo de implementación, y garantizar la disponibilidad operacional por una duración de 12 meses, el cual debe ser realizado por la		

	marca de los productos de licencias y de hardware adquiridos (Oracle).	
	<p>El oferente deberá informar el valor del soporte contratado por los 12 meses iniciales y garantizar que estos valores se mantengan sin variación desde el 2º al 5º año tanto en software como en hardware, para que FONASA pueda contratar los soportes de forma posterior.</p> <p>Este servicio provee la asistencia especializada de Gerente Técnico de cuenta Oracle para responder a las solicitudes de servicios críticos y gestionar una resolución más rápida de las solicitudes de servicio. Este gerente de cuenta (TAM) se asignara como punto único de contacto para gestionar los escalamientos de las distintas solicitudes de servicio, coordinación de los recursos y soporte, además de gestionar los problemas críticos. Esto ayudara a asegurar que la definición de prioridades en cada solicitud de servicio, este alineada con los objetivos de negocio.</p> <p>Equipo Soporte Técnico en Terreno: El servicio considera el disponer de jornadas de ingeniero Oracle On-Site con cobertura de 5X8 para el soporte, operación y administración de la plataforma tomando como base los procesos ITIL, gestión de incidentes, problema y cambios.</p> <p>Los ingenieros considerados deben ser especialistas certificados de Base de Datos y Middlewere Oracle</p> <p>El soporte entregado por ORACLE para la instalación y configuración de las Maquinas debe ser entregado por la marca del producto y debe estar considerado en las dependencias de FONASA, por el periodo de duración del Soporte Extendido declarado.</p> <p>El servicio debe contemplar un marco metodológico para la gestión de incidentes, gestión de problemas y gestión de cambios</p>	
	2.1.3.1. El Servicio de Soporte Extendido incluye los siguientes Productos definidos en las Tablas "SOFTWARE" e "INFRESTRUCTURA (HARDWARE)", además de los indicados en los puntos 2.1.1 y 2.1.2 de las Especificaciones Técnicas:	Numero Pag
	SOFTWARE	
	WebCenter Satellite	
	WebCenter Sites	
	WebCenter Portal	
	Webcenter Content	
	Identity Governance Suite	
	Oracle Access Management Suite Plus	
	Oracle Service Bus	
	SOA Suite + Healthcare Adapter	
	Managed File Transfer	
	Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI Claims) + 50% sup.	
	Weblogic EE (Producers)	
	EBS (usuarios e interfaces)	
	EBS (concurrent manager)	
	Unified Business Process Management Suite	
	BI y reporteria (del Exalytics)	
	Webcenter Content (Uso Iterno)	
	Endeca Studio (del Exalytics)	
	Endeca Server (del Exalytics)	
	Endeca Integrator (del Exalytics)	

Oracle Unified Directory
WebLogic Admin Server
Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI Value Based Payments)
AS OIPA
Adm Exal
Enterprise Repository
OTD
Database EE (Metadata y Desarrollos)
Database EE (OIPA)
Database EE (OHI Claims) + 50% por Supuestos
Database EE DataWareHouse
Database EE (OHI Value Based Payments)
Database EE (EBS)
Configuración de la Opción de Particioning para repositorio de OHI
INFRAESTRUCTURA (HARDWARE)
• Oracle Exalogic Server Quarter Rack. Consta de:
8 servidores de aplicaciones, cada uno con:
2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz
256GB de RAM (8 DIMMs de 32GB)
2 discos SSD de 400GB SAS-3
1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s
4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
1 Storage ZS3-ES con:
2 controladoras, cada una con:
2 procesadores Xeon E5-2658, 8 cores de 2.1GHz
256GB de RAM (16 DIMMs de 16GB)
2 discos de 900GB de boot de la controladora
1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s
2 discos SSD de 1.6TB para cache de lectura
4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre
1 bandeja de discos con:
20 discos de 8TB
4 discos SSD de 200GB para cache de escritura
2 Switches Infiniband Gateways internos, cada uno con
32 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP
8 puertos de 10Gb Ethernet LC (única velocidad), short range, mediante cable tipo pulpo de 10 metros
• Oracle Exadata Server Quarter Rack. Consta de:
2 servidores de base de datos, cada uno con:
2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz
256GB de RAM (8 DIMMs de 32GB)
4 discos de 600GB
1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s
1 placa dual Ethernet SFP+ sin transceiver
4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre

	3 servidores de almacenamientos inteligentes, cada uno con:	
	2 procesadores Xeon E5-2630v3, 8 cores de 2.4GHz	
	96GB de RAM (4 DIMMs de 8GB y 4DIMMs de 16GB)	
	12 discos de 8TB	
	1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s	
	4 placas F160 de 1.6TB Flash	
	4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre	
	2 Switches Infiniband internos, cada uno con	
	36 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP	
	• 2x Upgrade de RAM para Exadata/Exalogic	
	8 DIMs de 32Gb	
	• Oracle ZFS Storage ZS3-2	
	2 controladoras cada una con:	
	4 puertos 10Gbit Ethernet	
	16 cores, 256GRAM	
	Una bandeja de discos con:	
	20 discos de 8 Teras	
	2 Discos de 200Gb Estado Sólido para Cache de escritura	
	• 2 Servidores X5-2 para la utilización OEM	
	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT, 2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL, 2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES, SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX	
	2.1.4. Instalación y Configuración:	Numero Pag
	<p>2.1.4.1. Infraestructura. La empresa oferente deberá suministrar los equipos, de acuerdo como se indica en el ANEXO B. Se deberán indicar claramente las especificaciones técnicas del hardware, en lo referido a marca, modelo, tipo CPU, velocidad, RAM, disco y otros que permitan evaluar de mejor manera cada propuesta.</p> <p>2.1.4.2. Instalación y Configuración Software y Hardware. La empresa oferente deberá garantizar que la instalación y configuración de los equipos Exadata, Exalogic, X5-2 y Storage ZS3-2 sea realizada por el dueño del producto, la cual debe permitir maximizar el valor de la inversión en tecnología de FONASA, con enfoque en el ciclo de vida de la solución, con el fin de establecer una solución integrada y holística diseñada para acelerar la adopción, reducir el riesgo de implementación, y garantizar la disponibilidad operacional.</p> <p>El alcance solicitado corresponde en la habilitación de la plataforma y productos para que FONASA proceda con la implementación de la solución, con foco en generar una plataforma funcionando correctamente que considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión completa del diseño de arquitectura con Foco en: <ul style="list-style-type: none"> o Interconexión entre componentes de los sistemas de ingeniería, con especial énfasis en la interacción Middlewere – Base de Datos. o La comunicación interna a nivel de nodos de cómputo del Exalogic vía Infiniband o Conexión a nivel de discos vía NFSv4 en ZFS. 	

	<ul style="list-style-type: none"> o Validación de compatibilidad de versiones de todo el middleware (Weblogic Server, JDK, Service Bus, etc) y exalogic con los últimos QFSDP. o Distribución de Carga con varias máquinas pequeñas para el despliegue de OIPA o Performance Tuning para OSB, Weblogic Server y Componentes de la Solución. <ul style="list-style-type: none"> • Productos asociados a la instalación: 	
	COMPONENTES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	
	a.1. WebCenter Satellite	
	a.2. WebCenter Sites	
	a.3. WebCenter Portal	
	a.4. WebCenter Content	
	a.5. Identity Governance Suite	
	a.6. Oracle Access Management Suite Plus	
	a.7. Oracle Services Bus	
	a.8. SOA Suite + Healthcare Adapter	
	a.9. Managed File Transfer	
	a.10. Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI Claims) + 50% sup.	
	a.11. Weblogic EE (Producers)	
	a.12. EBS (Usuarios e Interfaces)	
	a.13. EBS (Concurrent manager)	
	a.14. Unified Business Process Management Suite	
	a.15. BI y reporteria (Exalitycs)	
	a.16. WebCenter Content (Uso Interno)	
	a.17. Endeca Estudio (Exalitycs)	
	a.18. Endeca Server (Exalitycs)	
	a.19. Oracle Unified Directory	
	a.20. Weblogic Admin Server	
	a.21. Weblogic Suite for Oracle Applications (OHI value Based Payments)	
	a.22. AS OIPA	
	a.23. Adm Exal	
	a.24. Enterprise Repository	
	a.25. OTD	
	a.26. Database EE (Metadata y Desarrollos)	
	a.27. Database EE (OIPA)	
	a.28. Database EE (OHI Claims) + 50% by supuestos	
	a.29. Database EE DataWhereHouse	
	a.30. Database EE (OHI Value Based Payments)	
	a.31. Database EE (EBS)	
	a.32. Configuración de la opción de Partitioning para repositorio de OHI	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas Macros de Instalación y Configuración: 	Numero Pag
	TAREAS MACRO	

1. Install Fusion Applications Provisioning Framework	
2. Create Oracle Database (Applications Transactional Database)	
3. Run Oracle Fusion Applications Repository Creation Utility (Applications RCU)	
4. Create another database for Oracle Identity Management Infrastructure	
5. Run Repository Creation Utility (RCU) for Oracle Identity Management components	
6. Install Oracle Identity and Access Management Components	
7. Apply mandatory Patches	
8. Configure Oracle Identity and Access Management components	
9. Integrate Oracle Identity Manager (OIM) and Oracle Access Manager (OAM)	
<ul style="list-style-type: none"> Características Particulares de la Instalación y Configuración de los Productos: 	Numero Pag
CARACTERISTICAS PARTICULARES	
Oracle Traffic Director y Oracle Web Tier, configurados para poder delegar la autorización a Oracle Access Manager Configuración de triple mirroring para ambientes productivos y doble mirroring para los no productivos.	
<ul style="list-style-type: none"> Entregables de la Instalación y Configuración: 	Numero Pag
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrega de Documentación de instalación de todos los software ✓ Entrega de Documentación de Configuración de todos los equipos configurados ✓ Inventario de todo el equipamiento con el catálogo de configuración por equipo. ✓ Entrega de Diseño de Arquitectura de la solución instalada (Plataforma, Redes, Seguridad, Arquitectura Lógica) ✓ Inventario de Licenciamiento instalado con la relación por producto en cada equipamiento. ✓ Entrega de Documentación del modelo operativo del soporte ORACLE ✓ Entrega de Ambientes de Administración ✓ Entrega de Configuración de Habilitación de monitoreo de la Solución ✓ Revisión del proceso de gestión de requerimiento del Fabricante ORACLE. ✓ Levantamiento de información en detalle de las bases de datos a generar para la elaboración del plan. ✓ Revisión de la planificación, de acuerdo a: <ul style="list-style-type: none"> o Plan de Habilitación de instancias de Bases de Datos (instalación y o Plan de creación de instancias. o Plan de copia de seguridad (backup) ; ✓ Elaboración de un informe final de recomendaciones para la preparación previa a la producción. ✓ Celebración de reuniones finales para revisar el informe y resolver dudas. ✓ Ejecución de Plan de Habilitación. El oferente deberá ejecutar las actividades <ul style="list-style-type: none"> o Instalación del software ORACLE, o Instalación de las herramientas de administración y monitoreo. o Configuración de cada uno de los ambientes para recibir las bases de datos de origen. (implementar las tres instancias de Base de datos en versión 11 G R2), cada una como servidor independiente Oracle Virtual Machine o Revisión de homologación de parámetros 	

	<p>El despliegue estimado puede ser modificado dentro del análisis de arquitectura que se realizara al inicio del servicio.</p> <p>Dentro del servicio debe incluir la instalación y configuración de 3 ambientes ODI (Desarrollo, QA, Producción) y para Golden Gate instalación estándar que incluye hasta 2 fuentes de datos Oracle.</p> <p>El adjudicatario debe velar por que la instalación y configuración debe ser realizada por el dueño del producto ORACLE.</p>	
	Las licencias consideradas para instalación y Configuración son las siguientes:	Numero Pag
	Nombre de Productos	
	Oracle Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics for Spanish - Processor Perpetual	
	Oracle Endeca Web Acquisition Toolkit - Processor Perpetual	
	Oracle Endeca Server - Processor Perpetual	
	Oracle Endeca Information Discovery Integrator - Processor Perpetual	
	Oracle Endeca Information Discovery Studio - Processor Perpetual	
	Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition - Processor Perpetual	
	Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition - Named User Plus Perpetual	
	OracleData Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	
	OracleData Integrator Enterprise Edition- Named User Plus Perpetual	
	Oracle GoldenGate - Processor Perpetual	
	Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	
	Oracle Spatial and Graph - Named User Plus Perpetual	
	Oracle Advanced Analytics - Processor Perpetual	
	Oracle Advanced Analytics- Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebCenter Portal - Processor Perpetual	
	Oracle WebCenter Portal - Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	
	Oracle WebCenter Forms Recognition - Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebCenter Content - Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebCenter Content - Processor Perpetual	
	Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	
	Oracle WebCenter Enterprise Capture - Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebCenter Sites Satellite Server - Processor Perpetual	
	Oracle WebCenter Sites Satellite Server - Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebCenter Sites - Processor Perpetual	
	Oracle WebCenter Sites - Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebCenter Sites Mobile Option - Processor Perpetual	
	Oracle WebCenter Sites Mobile Option - Named User Plus Perpetual	

Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Named User Plus Perpetual
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual
Oracle Partitioning - Processor Perpetual
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual
Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual
Oracle Database Vault - Processor Perpetual
Oracle Database Vault - Named User Plus Perpetual
Oracle Identity Governance Suite - Processor Perpetual
Oracle Access Management Suite Plus - Processor Perpetual
Oracle Enterprise Identity Services Suite - Named User Plus Perpetual
Oracle Directory Services Plus - Processor Perpetual
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual
Oracle Service Bus - Processor Perpetual
Oracle Service Bus - Named User Plus Perpetual
Oracle Healthcare Adapter - Processor Perpetual
Oracle Healthcare Adapter - Named User Plus Perpetual
Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual
Oracle Weblogic Suite for Oracle Applications - Processor Perpetual
Oracle Weblogic Suite for Oracle Applications- Named User Plus Perpetual
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Oracle Management Pack for WebCenter - Processor Perpetual
Oracle Management Pack for WebCenter - Named User Plus Perpetual
Oracle Management Pack Plus for Identity Management - Processor Perpetual
Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual
Oracle Managed File Transfer - Processor Perpetual
Oracle Managed File Transfer - Named User Plus Perpetual
Oracle Unified Business Process Management Suite
Oracle Unified Business Process Management Suite

	Oracle Financials - Application User Perpetual	
	Oracle Advanced Collections - Application User Perpetual	
	Oracle Health Insurance Value-Based Payments - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual	
	Oracle Health Insurance Claims Adjudication - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual	
	Oracle Health Insurance Claims Analytics - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual	
	Oracle Health Insurance Claims Pricing - 1,000 Insurance Plan Members Perpetual	
	Oracle Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics for Spanish - Processor Perpetual	
	Nombre de Productos	
	Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	
	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual	
	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Named User Plus Perpetual	
	Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual	
	Oracle Database In-Memory - Named User Plus Perpetual	
	Oracle Enterprise Identity Services Suite - Named User Plus Perpetual	
	Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual	
	Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	
	Oracle Enterprise Repository - Named User Plus Perpetual	
	Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual	
	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	
	Infraestructura considerada para la Instalación y Configuración:	Numero Pag
Tipo de Hardware	Características	
<ul style="list-style-type: none"> Oracle Exalogic Server Quarter Rack con Expansion de crecimiento <p>Consta de:</p>	<p>16 servidores de aplicaciones, cada uno con:</p> <p>2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz</p> <p>768GB de RAM (8 DIMMs de 32GB)</p> <p>1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s</p> <p>4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre</p>	
1 Storage ZS3-ES con:		
2 controladoras, cada una con:	<p>2 procesadores Xeon E5-2658, 8 cores de 2.1GHz</p> <p>256GB de RAM (16 DIMMs de 16GB)</p> <p>2 discos de 900GB de boot de la controladora</p>	

	<p>1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s</p> <p>2 discos SSD de 1.6TB para cache de lectura</p> <p>4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre</p>
1 bandeja de discos con:	<p>20 discos de 8TB</p> <p>4 discos SSD de 200GB para cache de escritura</p>
2 Switches Infiniband Gateways internos, cada uno con	<p>32 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP</p> <p>8 puertos de 10Gb Ethernet LC (única velocidad), short range, mediante cable tipo pulpo de 10 metros</p>
Oracle Exadata Server Quarter Rack. Consta de:	<p>2 servidores de base de datos, cada uno con:</p> <p>2 procesadores Xeon E5-2699v3 de 18 cores de 2.3GHz</p> <p>256GB de RAM (8 DIMMs de 32GB)</p> <p>4 discos de 600GB</p> <p>1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s</p> <p>1 placa dual Ethernet SFP+ sin transceiver</p> <p>4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre</p>
8 servidores de almacenamientos inteligentes, cada uno con:	<p>2 procesadores Xeon E5-2630v3, 8 cores de 2.4GHz</p> <p>96GB de RAM (4 DIMMs de 8GB y 4DIMMs de 16GB)</p> <p>12 discos de 8TB</p> <p>1 placa dual HCA Infiniband de 40Gb/s</p> <p>4 placas F160 de 1.6TB Flash</p> <p>4 puertos de 10 Gb Ethernet UTP en la placa madre</p>
2 Switches Infiniband internos, cada uno con	<p>36 puertos de 40Gb/s con conectores QSFP</p>
2x Upgrade de RAM para Exadata/Exalogic	<p>8 DIMs de 32Gb</p>
Oracle ZFS Storage ZS3-2	<p>2 controladoras cada una con:</p>

	4 puertos 10Gbit Ethernet 16 cores, 256GRAM		
Una bandeja de discos con:	20 discos de 8 Teras		
	2 Discos de 200Gb Estado Sólido para Cache de escritura		
2 Servidores X5-2 para la utilización OEM	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE		
	10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT, 2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE		
	CHANNEL, 2 SUN STORAGE 16 GB FC SHORT WAVE OPTICS, FUENTES DE PODER REDUNDANTES,		
	SISTEMA OPERATIVO ORACLE LINUX.		
Tipo de Hardware		Características	
• 2 Rack Oracle X5-2 Server Unidad:	02 CPU INTEL XEON E5-2690 V3 (12 CORES), 256 GB RAM, 8 DISCOS DE 600 GB, 4 PUERTOS DE 10GBASE-T ETHERNET PORT, 1 SERIAL RJ-45 PORT,		
	2 SUN STORAGE DUAL 16 GB FIBRE CHANNEL,		
• 2 Rack Oracle Exadata Database Node Unidad:	Compute Servers	Nodes Included	(1) X5-2
		Processor Cores per node	(36) Xeon E5-2699v3
		Memory per node	256GB RAM
• 2 Rack Oracle Exadata Storage Server Unidad:	Exadata Storage Servers	High Capacity	(1) Storage Servers (total)
			96 TB Raw (High Capacity)
b) Niveles de Servicios (SLA) Soporte on-Line			Numero Pag
El Servicio de Soporte de la Infraestructura adquirida debe cumplir con el siguiente detalle:			

	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte 24x7. • Equipo de Soporte especializado en Engineered System. • Tiempo de respuesta on-site de 2 horas para problemas de hardware. • Soporte por un periodo de 12 meses. <p>Actualización de software integrado:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Opción de supervisión remota de fallas 24x7. • Tiempos de respuesta y de restauración acelerados para fallos de tipo grave. <ul style="list-style-type: none"> • 5 minutos para la notificación de la falla. • 15 minutos para la restauración o escalamiento a Desarrollo. • 30 minutos para la depuración conjunta con Desarrollo. • Opción de despliegue remoto de parche 	
	c) Niveles de Servicio (SLA) Soporte Especializado:	Numero Pag
	<p>Este servicio requiere una cobertura de atención de 7X24 durante la implementación de la solución Oracle Health Insurance (Product Definition, Claims Pricing, Claims Adjudication, Value-Based Payments, Analytics, Policy Administration (OIPA)), por un periodo de 12 Meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte 24x7. • Equipo de Soporte especializado en terreno debe ser realizado por el dueño del producto. • Tiempo de respuesta on-site de 2 horas para problemas de hardware. • Actualización de software integrado • Supervisión ante fallas en terreno. • Despliegue de Parches requeridos en la Infraestructura <p>Consideraciones de FONASA: FONASA, asignará un Gerente de Proyecto de tiempo completo para dirigir el esfuerzo por parte del Personal del equipo</p>	
	<p>FONASA, Suministrar espacios de trabajo adecuados para el desarrollo del servicio con los equipos/sistemas relacionados al mismo.</p> <p>FONASA, suministrara la infraestructura de Hardware necesaria para soportar la solución.</p>	
	d) Servicio Complementario para productos de licencias de Software - Entrenamiento de Uso:	Numero Pag
	<p>La presente compra está orientada a la compra de learning Credits, son créditos educativos para adquirir capacitación de Oracle University equivalente 70.000.000 de créditos netos.</p> <p>Los entrenamientos están referidos al catálogo de entrenamientos oficiales de Oracle, el cual debe ser entregado por el dueño del producto.</p> <p>Los Entrenamientos a ofertar deben ser entrenamientos oficiales y deben incluir el diploma de participación de Oracle.</p> <p>Los Planes de Capacitación deberán ser entregados en la propuesta técnica, La fecha de inicio y horario de la capacitación será coordinado entre FONASA y el oferente adjudicatario, en conjunto con Oracle.</p> <p>El horario serán bloques de 8 horas diarias de lunes a viernes, si se modifica el horario esto podría causar variaciones en los créditos a consumir.</p> <p>El oferente deberá facilitar los medios didácticos, herramientas, programas, lugar (ambientes), y materiales oficiales, Manuales digitales o impresos de buena calidad que se requiera para cumplir con los objetivos de cada entrenamiento.</p> <p>El Contenido de los entrenamientos y el material didáctico debe referirse a la versión de los entrenamientos de la capacitación.</p>	

El adjudicatario debe cumplir con la vigencia de su FUDA y GDD al momento de adquirir entrenamientos capacitación Oracle. Los entrenamientos deben considerar condiciones de salas de alta calidad con capacidad de adiestramiento con conexiones a internet, coffe break, proyector, etc. Los entrenamientos deben contemplar tanto la modalidad de entrenamiento teórico como práctico, donde el práctico no debe ser inferior al 50% de las horas del entrenamiento.				
Se debe considerar para todos los puntos anteriores la entrega de información personalizada relacionada con la Infraestructura y software de los productos descritos en el punto 3. Numeral b.				
Listado de Productos con las Horas Asociadas para entrenamiento:				Numero Pag
Entrenamientos Oracle EXADATA	Categoría	Días	Horas	
UNIX and Linux Essentials	Entry	3	24	
Oracle Database 11g: Administration Workshop I Release 2	Standard	5	40	
Oracle Database 11g: Administration Workshop II Release 2	Standard	5	40	
Oracle 11g: RAC and Grid Infrastructure Administration Accelerated Release 2	Premium P.	5	40	
Exadata Database Machine Administration Workshop Ed 3	Premium P.	5	40	
Oracle Linux 5 & 6 System Administration	Standard	5	40	
Oracle Database 11g: 2 Day DBA Release 2	Standard	2	16	
Oracle Grid Infrastructure 11g: Manage Clusterware and ASM - Release 2	Premium	5	40	
Oracle Database 11g: Administer a Data Warehouse	Standard	4	32	
ENDECA	Categoría	Días	Horas	
Oracle Endeca Information Discovery 3.0: Getting Started Ed 1	Premium	3	24	
Oracle Endeca Information Discovery 3.1: Build Discovery Apps Ed 1	Premium	3	24	
Developing Endeca Commerce Experience Manager Apps Rel 3.1 Ed 1	Premium	2	16	
Implementing Endeca Commerce Core Technologies Rel 3.1 Ed 1	Premium	3	24	
Using Endeca Commerce Experience Manager Apps Rel 3.1 Ed 1	Premium	2	16	

OBI	Categoría	Días	Horas
Oracle BI 11g R1: Build Repositories Ed 1.3 (CS)	Premium P.	5	40
Oracle BI 11g R1: Create Analyses and Dashboards Ed 5	Premium P.	5	40
Oracle BI Publisher 11g R1: Fundamentals Ed 2	Premium	3	24
ODI	Categoría	Días	Horas
Oracle Data Integrator 11g: Integration and Administration Ed 2	Premium	5	40
Oracle Data Integrator 11g: Advanced Integration and Development Ed 1	Premium	3	24
Oracle Data Integrator 12c: New Features Ed 1	Premium	1	8
Oracle BI Applications 11g: Implementation using ODI	Premium P.	3	24
Oracle Data Integrator 12c: Advanced Integration and Development Ed 1	Premium	3	24
Golden Gate	Categoría	Días	Horas
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for Teradata Ed 1	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for HP NonStop Ed 1	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for DB2 Ed 1	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for Oracle Ed 2	Standard	4	32
Oracle GoldenGate 11g: Advanced Configuration for Oracle Ed 1	Standard	4	32
Oracle GoldenGate 11g: Fundamentals for SQL Server Ed 2	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Troubleshooting and Tuning Ed 2	Standard	3	24
Oracle GoldenGate 11g: Management Pack: Overview Ed 1 (CS)	Standard	1	8
Oracle GoldenGate 12c: Fundamentals for Oracle Ed 1	Standard	4	32
Oracle GoldenGate 12c:	Standard	4	32

Troubleshooting and Tuning Ed 1			
Oracle GoldenGate 12c: Management Pack Overview Ed 1	Standard	2	16
Oracle GoldenGate 12c: Advanced Configuration for Oracle Ed 1	Standard	4	32
Oracle GoldenGate Veridata 12c: Essentials Ed 1	Standard	1	8
Oracle Spatial	Categoría	Días	Horas
Oracle Spatial: Essentials Ed 1	Premium	5	40
Oracle Spatial: Advanced Ed 1	Premium	2	16
Oracle Spatial: Essentials Quick Start Ed 1	Premium	3	24
Oracle WebCenter Portal	Categoría	Días	Horas
Oracle WebCenter Portal 11g: Spaces Administration Ed 1	Standard	3	24
Oracle WebCenter Portal 11g: Introduction for Portal Developers Ed 1	Standard	3	24
Oracle WebCenter Portal 11g: Administration Ed 1.1	Standard	3	24
Oracle WebCenter Sites	Categoría	Días	Horas
Oracle WebCenter Sites 11g for Developers Ed 2	Premium	5	40
Oracle WebCenter Sites 11g: Architecture Ed 2	Standard	2	16
Oracle WebCenter Sites 11g for System Administrators Ed 2	Standard	2	16
Oracle WebCenter Sites 11g: Engage for Developers Ed 1	Standard	2	16
Oracle WebCenter Content	Categoría	Días	Horas
Oracle WebCenter Content 11g: Site Studio Advanced Ed 1	Standard	3	24
Oracle WebCenter Content 11g: Content Server Administration Ed 2	Standard	5	40
Oracle WebCenter Content 11g: Content Server Customization Ed 2	Standard	5	40
Oracle WebCenter Content 11g: Site Studio Essentials Ed 2	Standard	5	40

WEBLOGIC	Categoría	Días	Horas
Developing Applications with Java EE 6 on WebLogic Server 12c Ed 3	Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 11g: Administration Essentials Ed 2	Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 11g: Advanced Administration Ed 2	Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 11g: Diagnostics and Troubleshooting Ed 2	Standard	4	32
Oracle WebLogic Server 11g: Monitor and Tune Performance Ed 2	Standard	3	24
Oracle WebLogic Server 12c: Enterprise Manager Management Pack Ed 1	Standard	2	16
Oracle WebLogic Server 12c: JMS Administration Ed 1	Standard	2	16
Oracle WebLogic Server 12c: Performance Tuning Workshop Ed 1	Standard	3	24
Oracle WebLogic Server 12c: Troubleshooting Workshop Ed 1	Standard	2	16
Oracle WebLogic Server 12c: Administration II Ed 1	Standard	5	40
Oracle WebLogic Server 12c: Administration I Ed 2	Standard	5	40
DataBase 12c	Categoría	Días	Horas
Oracle Database 12c: ASM Administration Ed 1.1	Premium	2	16
Oracle Database 12c: Admin, Install and Upgrade Accelerated Ed 1	Premium P.	5	40
Oracle Database 12c: Administration Workshop Ed 2	Standard	5	40
Oracle Database 12c: Advanced PL/SQL Ed 1	Standard	3	24
Oracle Database 12c: Analytic SQL for Data Warehousing Ed 1 (CS)	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Backup and Recovery Workshop Ed 2	Standard	5	40
Oracle Database 12c: Clusterware & ASM Admin Accelerated Ed 1	Premium P.	5	40
Oracle Database 12c:	Premium P.	5	40

Clusterware & RAC Admin Accelerated Ed 1			
Oracle Database 12c: Clusterware Administration Ed 1.1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: Data Guard Administration Ed 1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: Develop PL/SQL Program Units Ed 1.1	Standard	3	24
Oracle Database 12c: High Availability New Features Ed 1.1	Premium	3	24
Oracle Database 12c: Implement Partitioning Ed 1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Install and Upgrade Workshop Ed 1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Managing Multitenant Architecture Ed 1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: New Features for Administrators Ed 2	Standard	5	40
Oracle Database 12c: PL/SQL Fundamentals Ed 1.1	Standard	2	16
Oracle Database 12c: Program with PL/SQL Ed 1.1	Standard	5	40
Oracle Database 12c: RAC Administration Ed 1.1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: RAC and Grid Infra Deployment Workshop Ed 1	Premium	4	32
Oracle Database 12c: SQL Tuning for Developers Ed 1 (CS)	Standard	3	24
Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning Ed 1	Standard	5	40
Oracle SOA Suite	Categoria	Dias	Horas
Oracle SOA Suite 12c: Build Composite Applications Ed 1	Premium	5	40
Oracle SOA Suite 12c: Essential Concepts Ed 1	Premium	3	24
Oracle SOA Suite 12c: New Features and Capabilities Ed 1	Premium	2	16
Oracle SOA Suite 12c: System Architecture and Administration Ed 1	Premium	5	40
Oracle SOA Suite 12c: New Features Ed 1	Premium	2	16
SOA Adoption and Architecture Fundamentals Ed 1	Premium	3	24

SOA Governance using Oracle Enterprise Repository 11g Ed 1	Premium	4	32	
e) Hito de Entrega:				Numero Pag
<p>En este Hito se debe entregar un plan de tallado mediante Carta Gantt indicando todos los Hitos, recursos, actividades que se deben realizar en lo solicitado en los presentes términos de referencia.</p> <p>e.1. Hito de Entrega de Equipamiento:</p> <p>En este hito se debe contemplar la entrega de toda la infraestructura indicada en el punto 2.1.1 Y 2.1.2, de las presentes Especificaciones técnicas definidas en el Anexo B y debe considerar la entrega de la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Documentación del inventario de todo el equipamiento considerado en las bases II. Documentación de aceptación por FONASA por cada equipo indicado en el punto 3 numeral b. III. El equipamiento deberá ser entregado en el data center que definirá FONASA en el radio de la región metropolitana, lo cual será informado al adjudicatario del presente contrato. 				
a.1. Hito de Entrega de Instalación, Configuración, Migración y Entrenamiento:				Numero Pag
<p>En este Hito debe contemplar la entrega de lo definido en los puntos 2.1.4.2, donde deben entregar la siguiente documentación</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Entrega de Plan de Trabajo de Instalación II. Entrega de Plan de Trabajo de Configuración III. Entrega de Propuesta de Plan de Trabajo para Migración para consensuar con FONASA IV. Entrega de Propuesta de Plan de Entrenamiento para consensuar con FONASA. V. Entrega de diagrama de Arquitectura con el equipamiento configurado VI. Entrega de documentación de Instalación y Configuración del equipamiento. VII. Entrega de manuales para los entrenamientos. 				

Identificación del Proveedor:

Nombre	
RUT	
Teléfono de contacto	
Email de contacto	

Conocimiento y toma de control:

Se debe describir la propuesta de cómo se realizará la estrategia de conocimiento y toma de control, a fin de realizar la adecuada mantención de sistemas, auditorías u otras necesidades.

Descripción del Producto:

Describa brevemente las características del servicio, contemplando, lo indicado en el **ANEXO B**.

Declaración de condiciones mínimas

Se debe indicar cuales serían las condiciones mínimas que se deben contemplar para que el servicio que se brinde pueda operar sin inconvenientes.

Plan de Trabajo:

Especifique las acciones, responsables y tiempos en los que se desarrollará la entrega del servicio y la inducción respectiva, definiendo el ordenamiento de las actividades consideradas e hitos más relevantes

ANEXO N° D

**FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA
PROCESO DE GRAN COMPRA "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO,
SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD"**

Considerar los valores de cada ítems en USD.

Licenciamiento:

Item	Descripción	Cantidad	Unidad	Valor Unitario (USD)	Valor Total (USD)
1331187	Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	7			
1332411	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual	57			
1332410	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Named User Plus Perpetual	200			
1332405	Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual	7			
1332403	Oracle Database In-Memory - Named User Plus Perpetual	25			
1331188	Oracle Enterprise Identity Services Suite - Named User Plus Perpetual	30			
1332396	Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual	155			
1332394	Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	300			
1332397	Oracle Enterprise Repository - Named User Plus Perpetual	60			
1069148	Exalogic Elastic Cloud Software - Processor Perpetual	1			
1165542	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	94			
A = Total USD (con iva incluido)					

Hardware:

1214572	RACK ORACLE X5-2 SERVER UNIDAD	2			
1314405	RACK ORACLE RACK ORACLE EXADATA DATABASE NODE UNIDAD UNIDAD	2			
1314406	RACK ORACLE RACK ORACLE EXADATA STORAGE SERVER UNIDAD UNIDAD	2			
B = Total USD (con iva incluido)					

Servicios:

1138801	SERVICIO COMPLEMENTARIO PARA PRODUCTOS DE LICENCIAS DE SOFTWARE - INSTALACIÓN DE SOFTWARE	1			
1138803	SERVICIO COMPLEMENTARIO PARA PRODUCTOS DE LICENCIAS DE SOFTWARE - SOPORTE EXTENDIDO	1			
1138794	SERVICIO COMPLEMENTARIO PARA PRODUCTOS DE LICENCIAS DE SOFTWARE - ENTRENAMIENTO DE USO	1			
C = Total USD (con IVA incluido)					

Detalle por Categoría de Producto:

Categoría de Producto	Precio Total USD con IVA
A = Licencias	
B = Hardware	
C = Servicios	
(*) Total Acuerdo Complementario	

(*) Los Totales de Ambas tablas deben ser los mismos por componente.

Nombre persona natural o nombre Representante Legal	
Firma	
Fecha	

ANEXO E

CONDICIONES TÉCNICAS DE CALIDAD DE SERVICIO (CT)

PROCESO DE GRAN COMPRA "ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD"

a) Servicio Técnico Autorizado

El oferente ¿Posee Servicio Técnico Autorizado?	SI	NO

Marcar con una x en el lugar que corresponde

B) Garantía extendida

Esta garantía deberá ser de al menos 12 meses totales, contados desde la recepción del producto ¿Posee garantía Extendida?	SI	NO

Marcar con una x en el lugar que corresponde

C) Mejora de Niveles Mínimo de Servicios

Servicios	Horas
Tiempo de Respuesta: el tiempo que media entre el primer llamado del cliente y la toma de la solicitud de la falla detectada.	
Tiempo de Solución: Tiempo transcurrido desde tomada la solicitud y la solución efectiva del problema.	

La asignación de puntajes de los criterios de evaluación se efectuará de la forma establecida en el número 9.2, de la Resolución 98/2014 de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

Nombre persona natural o nombre Representante Legal	
Firma	
Fecha	

ANEXO F

**ANEXO F-1
"PERSONA JURÍDICA"**

Declaración Jurada

Yo,..... Rut: en
mi calidad de Representante Legal de la
empresa.....declaro:

1. No encontrarme en ninguna de las inhabilidades contempladas en los incisos 1° y 6° del artículo N°4 de la ley 19.886.

2. Que la empresa que represento no ha incurrido en las conductas previstas por la Ley N°20.393, en los artículos 8 y 10, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho que indica.

Nombre persona natural o nombre Representante Legal	
Firma	
Fecha	

ANEXO F

**ANEXO F-2
"PERSONA NATURAL"**

Declaración Jurada

Yo,..... Rut:
declaro:

1. No encontrarme en ninguna de las inhabilidades contempladas en los incisos 1° y 6° del artículo N°4 de la ley 19.886.

2. No haber incurrido en las conductas previstas por la Ley N°20.393, en los artículos 8 y 10, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho que indica.

Nombre persona natural	
Firma	
Fecha	

2. Publíquese este documento correspondiente a las especificaciones del proceso de gran compra "**ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y ENTRENAMIENTO DEL NUEVO SEGURO PUBLICO DE SALUD**".

3. Remítase copia de esta resolución al Administrador Institucional del Lobby, en particular a lo referido a la Comisión Evaluadora de Oferta, señalado en el numeral 5.1 de las presentes bases.

4. Publíquese en el sistema Lobby los integrantes de esta comisión evaluadora, mientras dure la Gran Compra, período comprendido desde la publicación de esta resolución en el sistema www.mercadopublico.cl y hasta la fecha de selección del proveedor o declaración desierta.

5. Comuníquese a los miembros de la Comisión Evaluadora de Ofertas que, en el marco de la Ley Lobby, pasan a ser sujetos pasivos, durante el período comprendido entre la publicación de la gran compra en el sistema de compras y contrataciones públicas y hasta la fecha de selección del proveedor o declaración desierta o declaración de dejarse sin efecto.

6. Remítase copia de esta resolución, al administrador institucional del Lobby.

7. Publíquese en el portal web de Fonasa, en el marco de la Ley del Lobby a los integrantes de la Comisión Evaluadora de Ofertas, como sujetos pasivos durante el periodo comprendido entre la fecha de publicación de la intención de compras y hasta la fecha de selección de la oferta o declaración desierta. Dicha publicación en la Ley de Lobby, debe ser a más tardar antes de la fecha de cierre de presentación de ofertas.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE,




DRA. CECILIA MORALES-VELOSO
DIRECTORA NACIONAL (S)
FONDO NACIONAL DE SALUD


LBR/MC/LV/CTS/MIO/CT/MPL/ega

DISTRIBUCIÓN:

- Depto. Tecnologías de Información
- Subdepto. Finanzas
- Sección Compras y Abastecimiento
- Gloria Wasaff Valenzuela, Sección Compras y Abastecimiento
- Unidad de Transparencia
- Cristian Troncoso Jefe Departamento TIC, miembro comisión evaluadora
- Marco Ibacache Jefe del Sub. Depto. de Explotación y Plataforma, miembro comisión evaluadora
- Cristian Parra Jefa del Subdepto. de Finanzas , miembro comisión evaluadora
- Guillermo Risco Jefe Subdepto Administración Jurídica, miembro comisión evaluadora
- Marcelo Gonzalez Coordinador de Proyecto SIIS , miembro comisión evaluadora
- Oficina de Partes

ING N°326